



Battonya Város Polgármestere  
5830 Battonya, Fő u. 91.  
Tel.: 06-68/456-000 Fax: 06-68/457-615  
e-mail: [polgarmester@battonya.hu](mailto:polgarmester@battonya.hu)  
Honlap: [www.battonya.hu](http://www.battonya.hu)

## ELŐTERJESZTÉS

a képviselő-testület 2024. május hó 30. napján tartandó ülésére

**Tárgy:** Beszámoló a Battonya Városi Önkormányzat Egészségügyi és Szociális Ellátó Szervezet 2023. évi tevékenységéről

**Tisztelt Képviselő-testület!**

A *szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény* (továbbiakban: Szt.) *92/B. § (1) bekezdés d)* pontja értelmében a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmény állami fenntartója ellenőrzi és évente egy alkalommal értékeli a szakmai munka eredményességét.

A *személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I.7.) SZCSM rendelet 13. § értelmében* az állami fenntartó az Szt. 92/B. §-ában meghatározott feladataira figyelemmel, legalább évente **egyszer ellenőrzi és ennek alapján átfogóan értékeli a személyes gondoskodást nyújtó intézmény működését.** Az értékelés magában foglalja különösen

- a) az intézménybe történő felvétel gyakorlatát, a megkötött megállapodások tartalmi vizsgálatát, szakmai szempontú elemzését,
- b) az intézmény feladatainak ellátására vonatkozó szakmai program megvalósulását,
- c) az intézmény működésének általános feltételeit, a tárgyi, a személyi, a működési, illetve a szakmai feltételeket,
- d) a gondozási tervek hatékonyságát, eredményességét, összhangban az intézményben folyó ápolási-gondozási munkával,
- e) az intézmény szerepét a helyi szociális ellátórendszerben, valamint az ellátotti szükségletek alakulásának ismert tendenciáit.

A fentiekén túlmenően a *gyermekvédelemről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 104. § (1) bekezdés e) pontja* értelmében a gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltató tevékenységet ellátó állami és nem állami intézmény, valamint a javítóintézeti ellátást nyújtó állami intézmény fenntartója ellenőrzi és évente egy alkalommal értékeli a **szakmai munka eredményességét, a szakmai program végrehajtását, valamint a gazdálkodás szabályszerűségét és hatékonyságát.**

Korobán Éva az Egészségügyi és Szociális Ellátó Szervezet intézményvezetője elkészítette az intézmény 2023. évi tevékenységéről szóló beszámolóját.

Kérem a képviselő-testületet a beszámoló megtárgyalására és a határozati javaslat elfogadására.

**Határozati javaslat**

**...../2024. (....) KT. határozat**

Battonya Város Önkormányzat Képviselő-testülete a Battonya Város Önkormányzata által fenntartott Egészségügyi és Szociális Ellátó Szervezet (5830 Battonya, Hunyadi u. 65.) 2023. évi tevékenységéről szóló beszámolóját a határozat melléklete szerinti tartalommal jóváhagyja.

**Határidő:** azonnal

**Felelős:** Boros Csaba polgármester

**Battonya, 2024. április 8.**

**Boros Csaba  
polgármester**

Az előterjesztést készítette:	dr. Czakó Anita aljegyző, tartalmi rész: Korobán Éva intézményvezető
Az előterjesztést áttanulmányozta és jóváhagyta:	Varga István Tamás jegyző
Az előterjesztést tárgyalta:	Humánfejlesztési Bizottság
Melléklet:	Beszámoló
Előterjesztéshez meghívott:	Korobán Éva intézményvezető
Döntéshozatal:	Egyszerű többség

**BATTONYA VÁROSI ÖNKORMÁNYZAT  
EGÉSZSÉGÜGYI ÉS SZOCIÁLIS ELLÁTÓ SZERVEZET**

**5830 BATTONYA, HUNYADI U. 66 SZÁM**

**TELEFON: 06 68 456 191**

**E-MAIL: [eszesz98@freemail.hu](mailto:eszesz98@freemail.hu)**



**BESZÁMOLÓ AZ INTÉZMÉNY 2022.-2023.  
ÉVI MUNKÁJÁRÓL**

**KÉSZÍTETTE: KOROBÁN ÉVA, intézményvezető  
2024.03.20.**

## **Tisztelt Képviselő –Testület!**

Intézményünk közel 26 éve,1998. július 01-én alakult, amikor a Képviselő Testület egy vezetés alá integrálta a városban működő egészségügyi és szociális ellátásokat.

Az intézmény feladatellátása felöleli a lakosságot szinte a fogantatástól a halálig.

2023 évben nem történt beszámolás az intézmény munkájáról ezért a jelenlegi beszámoló felöleli a 2022 és 2023 év munkáját is.

A beszámolóban rövid áttekintést kívánok nyújtani a Battonya Városi Önkormányzat Egészségügyi és Szociális Ellátó Szervezet által végzett tevékenységről.

### **I. Bevezetés**

Az intézmény egészségügyi alapellátásokat és szakellátást valamint szociális – gyermekjóléti alapellátásokat biztosít a Battonya város lakossága számára.

Az intézmény 5 telephelyen működik:

#### **1. Székhely**

5830 Battonya, Hunyadi u. 65 szám

- Család - és Gyermekjóléti Szolgálat
- Szenvedélybetegek közösségi ellátása
- Támogató szolgálatnak csak helyiséget biztosítunk /gesztor Mezőkovácsháza Humán Szolgáltató/
- Megelőző – felvilágosító szolgáltatás / Elterelés/
- Helyettes szülői ellátás

#### **2. Egészségügyi Központ:**

5830 Battonya, Fő u. 76 szám

- gyermekorvosi szolgálat
- fogorvosi szolgálat
- védőnői szolgálat területei- 2023. június 30-ig
- iskolavédőnői szolgálat
- mintavételi laboratórium
- járó beteg szakellátás: fizioterápia, reumatológia, gyógytorna
- felnőtt háziorvosi szolgálat

#### **3. Gondozási Központ**

5830 Battonya, Hunyadi u. 85 szám

- nappali ellátás idős és demens személyek részére
- szociális étkeztetés
- házi segítségnyújtás

#### **4. Biztos Kezdet Gyerekház**

5830 Battonya, Hősök tere 8 szám.

#### **5. Tündéerkerti Bölcsőde**

5830 Battonya, Hősök tere 8 szám

### **II. A feladatellátás rövid szakmai tartalma:**

## 1. Egészségügyi szolgáltatások

### 1.1. gyermekorvosi szolgálat

Feladata a megelőzés, betegségek diagnosztizálása, gyógykezelése, a betegek időben történő szakorvosi ellátáshoz juttatása. Krónikus betegek gondozása. Újszülöttek látogatása. Csecsemő- és kisgyermek szakorvosi tanácsadás, védőoltások szervezése, beadása

### 1.2. fogorvosi szolgálat

Acut esetek ellátása, fogmegtartó kezelések végzése, fogpótlások, iskolai szűrő vizsgálatok elvégzése.

### 1.3. iskola védőnői szolgálat

Elsődleges feladat a prevenció. Az iskolavédőnő feladata az általános és középiskolás tanulók szűrővizsgálatának megszervezése és elvégzése. Kiszűrtek szakorvoshoz juttatása. Kampányoltások megszervezése. A szülők tájékoztatása a védőoltásokról. Egészségfejlesztő előadások megtartása, negyedévente tisztasági vizsgálatok tartása, óvodában és iskolában.

### 1.4. mintavételi laboratórium

2006 óta csak mintavételi laboratóriumként funkcionálhat a jogszabályi változások miatt. Feladat a kémiai vizsgálatokra történő anyagok levétele. A vizsgálati anyagok Mezőkovácsháza Vis Medica laborba kerülnek, a szállítást az intézmény oldja meg. Az ágyban fekvő betegek otthonában történő vérvételt is megoldjuk. Az eredmények az EESZT rendszerbe felkerülnek, de a papíralapú eredmények átadása személyesen történik.

### 1.5. járóbeteg szakellátás / reumatológia, fizioterápia, gyógytorna/

Elsősorban mozgásszervi betegek gyógykezelése, osteoporosis terápia, rehabilitáció, gyógy masszírozás, gyógytorna

### 1.6. háziorvosi szolgálat

A háziorvosi ellátás legfőbb célja, hogy személyes és folyamatos ellátást nyújtson az egészségi állapot megőrzéséhez a beteg nemétől, korától és betegsége természetétől függetlenül. A gyógyító-megelőző alapellátás keretében a háziorvos feladatkörébe tartozik különösen az egészséges lakosság részére nyújtott tanácsadás és szűrés, a beteg vizsgálata, gyógykezelése, egészségi állapotának ellenőrzése, orvosi rehabilitációja, illetve szükség esetén szakorvosi vagy fekvőbeteg-gyógyintézeti vizsgálatra, gyógykezelésre való utalása, a keresőképtelenség elbírálása.

feladatai körébe tartozik

- a terhes gondozásban való közreműködés,
- a közegészségügyi-járványügyi feladatok ellátása,
- az egészségnevelésben és az egészségügyi felvilágosításban való részvétel,

- külön jogszabályban foglaltak szerint az életkorhoz kötött szűrővizsgálatok elvégzése és az egyes népegészségügyi célú, célzott szűrővizsgálatokban való közreműködés,
- orvosi, orvos szakértői feladatok,
- halott vizsgálat ellátása.

## **2. Szociális és gyermekjóléti alapellátások**

### ***II.1. Család- és Gyermekjóléti Szolgálat***

A gyermek érdekeit védő személyes szociális szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermek testi és lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítését, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését, illetve a családjából kiemelt gyermek visszahelyezését.

A gyermekjóléti szolgálat működteti az észlelő- és jelzőrendszert: a törvény által létrehozott települési szintű információs rendszer a Gyvt. és az Szt. körében, melyet a gyermekjóléti szolgálat, illetve a családsegítő szolgálat szervez, és amelyben a jogszabályban megnevezett szervezetek és személyek vesznek részt. Feladata részben az egyéni problémák, részben pedig a lakosságot (annak valamelyik csoportját) jellemző szükségletek, problémák feltárása, valamint az ezzel kapcsolatos információk továbbítása.

A családsegítés célja: a szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítséget igénylő személyek, családok számára az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából nyújtott szolgáltatás valamint szabadidős programok szervezése

A családsegítők folyamatosan együttműködnek és kölcsönösen segítik egymás munkáját a Központ eszményrendszerével és a jelzőrendszeri tanácsadóval.

### ***2.2. Házi segítségnyújtás***

- Célja: Az igénybe vevő önálló életvitelének fenntartása, szükségleteinek megfelelően a lakásban, lakókörnyezetében
- Alapvető gondozási és ápolási feladatok elvégzése.
- Közreműködés az önálló életvitel fenntartásában, az ellátott és lakókörnyezete higiénés körülményeinek megtartásában
- Közreműködés a veszélyhelyzet kialakulásának megelőzésében, illetve azok elhárításában segítségnyújtás.

2016. évtől a házi segítségnyújtás személyi gondozásra és szociális segítségre oszlott. A személyi gondozást csak szakképzett dolgozó láthatja el.

### **2.3. Étkeztetés**

Célja, hogy az önkormányzat intézménye által gondoskodik azon szociálisan rászorultaknak a napi legalább egyszeri meleg étkezéséről, akik azt önmaguk illetve eltartottaik részére tartósan vagy átmenetileg nem tudnak étkezést biztosítani. Az étkeztetést helyben fogyasztással, elvitellel és házhoz szállítással oldjuk meg. Az ételt hét közben a Városellátó Szervezet konyhájáról a hétvégi és ünnepnapon a Sarokház vendéglőből biztosítottuk 2023. áprilisig. Ezt kövően a hétvégi étkeztetést is a Városellátó Szervezet konyhájáról biztosítjuk.

### **2.4. Nappali ellátás időskorú és demens személyek részére**

Az ellátást igénybe vevők részére szociális, egészségi, mentális állapotuknak megfelelő napi életritmust biztosító szolgáltatás nyújtása átmeneti jelleggel.

Battonya városban és a Mezőkovácsházi kistérség településein élő lakosok közül akik a Pszichiátriai Neurológiai Szakkollégium által befogadott Demencia Centrum által kiadott demencia kórképet igazoló szakvéleménnyel rendelkeznek, azok részére napközbeni ellátást biztosít.

Az ellátást igénybe vevők részére az intézmény lehetőséget biztosít a napközbeni tartózkodásra, társas kapcsolatok kialakítására, alapvető higiéniai szükségletek kielégítésére valamint igény szerint étkeztetésre.

### **2.5. Közösségi szenvedélybeteg ellátás**

Célja, hogy az általa gondozott szenvedélybetegek integrált és teljes jogú tagjai maradjanak a társadalomnak, illetve reintegrálódjanak a közösségbe.

Ennek érdekében a gondozás és a pszichoszociális rehabilitáció, tanácsadás minden formáját a szenvedélybeteg otthonában illetve lakókörnyezetében, tartózkodási helyén biztosítja. Segítséget nyújt a szenvedélybetegek számára egészségi és pszichés állapotuk javításában; meglévő képességeik és készségeik megtartásában, illetve fejlesztésében; a mindennapi életükben adódó konfliktusok feloldásában és problémáik megoldásában; a szociális és mentális gondozásukban, és az egészségügyi ellátáshoz való hozzájutásukban. A szolgáltatás olyan hosszú távú, egyéni szükségletekre alapozott gondozást kínál, amely nagymértékben épít az ellátottak aktív és felelős részvételére, valamint a természetes közösségi erőforrásokra, őket is oktató és támogató.

A szolgáltatást 9 településen nyújtjuk.

### **2.6 Biztos Kezdet Gyerekház**

Biztos Kezdet Program: Magában foglalja a (0-3 éves) kisgyermek és családjuk esélyegyenlőségét biztosító különböző helyi programokat, amelyek a velük foglalkozó intézmények és szakterületek mindegyikét érint(het)ik.

A program a kisgyermekkorú fejlődést támogató intézményrendszer teljes vertikumát lefedi.

Biztos Kezdet Gyerekház: A Biztos Kezdet program megvalósulásának egyik lehetséges formája. A Gyerekház azokat a 0-3 éves gyereket nevelő családokat várja, akik hátrányos helyzetű településeken, településrészekben élnek és korlátozottan, vagy egyáltalán nem férnek hozzá a jó minőségű szolgáltatásokhoz.



A Gyerekház egy adott helyszínen, a szülők és a gyerekek részére együtt biztosít integrált szolgáltatásokat.

A Gyerekház még hazai pályázati forrásból finanszírozott.

### **2. 7. Tündéerkerti Bölcsőde**

A bölcsőde a gyermekjóléti alapellátás részeként a gyermekek napközbeni ellátásának egyik formája. A bölcsőde a családban nevelkedő – 20 hetestől - 3 éves korú – gyermekek szakszerű gondozását és nevelését végző intézmény. Ha a gyermek a 3. évét betöltötte, a bölcsődei gondozási-nevelési év végéig maradhat a bölcsődében. A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásáról szóló 1997. évi XXXI. törvény {továbbiakban: gyermekvédelmi törvény} 42. § (1) bekezdés értelmében, amennyiben a gyermek még nem érett az óvodai nevelésre, a 4. életévének betöltését követő augusztus 31.-ig nevelhető és gondozható a bölcsődében. A bölcsőde végezheti a sajátos nevelési igényű gyermekek korai habilitációs és rehabilitációs célú nevelését és gondozását is a gyermek 6 éves koráig. A bölcsőde az alapellátáson túl szolgáltatásként speciális tanácsadással, időszakos gyermekfelügyelettel, gyermekhotel működtetésével, játszócsoport működtetésével, házi gyermekfelügyelet és gondozás biztosításával, játék- és eszközkölcsonzással, gyermekétkeztetéssel is segítheti a családokat.

### **2.8 Helyettes szülői ellátás**

**A helyettes szülők**, akik otthonukba fogadják a segítséget kérő családok gyermekeit egy meghatározott időre, munkájukkal hozzájárulhatnak helyzetük javulásához és a gyermek gondozása, nevelése sok új élményt adhat nekik.

**A gyerekek** beilleszkedve egy másik család életébe biztonságos, érzelmileg hangsúlyos és változatlan környezetben nevelkedhetnek, néhány napig, hétig, hónapig, amíg szüleik távol vannak.

**A szülők** időt kapnak, amit kihasználhatnak arra, hogy helyzetükön javítsanak, elintézzék ügyeiket és ismét vállalni tudják szülői feladataikat.

**A települések** számára megoldást nyújt a problémák egy csoportja esetében, amely nélkül a jövőben esetleg súlyosabb gondokat kellene orvosolni.

## **III. Az intézmény tárgyi feltételei**

### **1. Egészségügyi Központ**

Fő u. 76 szám

Az egészségügyi Központ 3 ütemben esett át felújításon ami 2018 év végén fejeződött be. Azonban már kezdenek előjönni meghibásodások, amit a Városellátó Szervezet igyekszik elhárítani.

A rendelők bútorzata több évtizedes múlttal rendelkezik. Minden évben igyekszünk javítani és pótolni.

A kis értékű szakmai eszközöket folyamatosan igyekezünk pótolni. Nagy műszerek vásárlására azonban csak akkor van lehetőségünk ha valami támogatást kapunk vagy pályázati lehetőséggel élünk.

Az egészségügyben az adminisztrációs munkát számítógépen kötelező végezni. A szolgálatok számítógépes programjainak állandó karbantartása, verzió váltások költsége magas így komoly anyagi terhet ró az intézményre.

## **2. Gondozási Központ**

Hunyadi u. 85 szám

A Gondozási Központ épületében találhatóak a szociális alapellátások közül az étkeztetés, házi segítségnyújtás, idős és demens nappali ellátás.

Az új épület átadása 2010. év szeptemberében történt meg. Azonban az épület 13 éves fennállása alatt előjöttek hibák és az amortizáció miatt is folyamatos karbantartás szükségeltetik.

2022 év őszén a rezsimegszorítások miatt a Család és Gyermejjóléti Szolgálat, Szenvédélybetegek közösségi ellátása átköltözött ideiglenesen a Gondozási Központ emeleti Konferencia termébe, melyet kicsit át kellett alakítani.

Az emeleten elhelyezkedő helyiségek megközelítését lift biztosítja az ellátottak számára. A pályázat feltétele volt egy új szolgáltatás bevezetése, amely a demens nappali ellátás lett. 60 férőhelyes (30 fő demens, 30 fő idős) az intézmény , melyet igyekszünk minél magasabb napi létszámmal biztosítani.

A kerékpárok naponta igénybe vannak véve és a rossz utakon állandóan meghibásodnak ezekből kifolyólag napi szintű a karbantartás és évente pótolni is szükséges.

2022. szeptemberétől saját személyautóval szállítjuk be az időseket a nappali ellátásba, ezzel is mérsékelve a kiadásokat.

Az idősek ellátásánál nyáron igen magas a fűnyírásra való igény télen pedig a favágás. A fűnyírókat és fűrészeket szinte évente szükséges feljavítani, pótolni.

## **3. Intézmény székhelye**

Hunyadi u. 65. szám

Az épület állaga egyre jobban romlik. Az állagmegóvás nagy anyagi kiadással járna. Évek óta várunk az esetleges pályázati kiírásokra.

Az épület elosztása megfelelő a feladatok ellátására. A dolgozók irodái alkalmasak a személyes interjúk készítésére. Mellékhelyiségek szempontjából szűkös, mivel az adományok tárolása sok helyet foglal el, valamint az intézménynek nincs raktározási tere és a szükséges eszközöket, felszereléseket, hosszú évekig megőrzésre kerülő papír alapú dokumentumokat lassan nem tudjuk hol tárolni.

A nagy udvar rendkívül fontos, mivel egyik alapvető feladat a Család és gyermekjóléti szolgálatnál, a szenvédélybetegek közösségi ellátásánál a szabadidős tevékenységek szervezése. Az udvaron bonyolódik a nyári tábor a gyerekek részére már évek óta.

Az intézmény berendezése azonban nagyon elavult, melyet több pályázati forrásból próbáltunk feljavítani. A fűtés költsége nagy problémát jelent, mivel az épület régi és magas légtérrel rendelkezik. Nagyon fontos lenne a nyílászárók cseréje is.

2022. november 01-től 2023 május 31-ig az épület a rezsicsökkentés miatt zárva volt.

Az intézményvezetés az Egészségügyi Központ használaton kívüli rendelőjében, a Család és Gyermekjóléti Szolgálat, Közösségi ellátás pedig a Gondozási Központ épületében kapott helyet.

#### **4. Biztos Kezdet Gyerekház**

Hősök tere 8 szám

A Gyerekház 2010.január 12 óta folyamatosan működik. Az épület 2018- 2020 évben felújításon esett át. Az épület állaga jó, a kisebb karbantartásokat folyamatosan igyekszünk megoldani.

#### **5. Tündéerkerti Bölcsőde**

A bölcsőde átadása 2020 év végén történt meg. 2023. novemberében pedig a 2-s bölcsődei csoport is megnyitotta kapuját. Az épület építészetileg és műszakilag megfelel az előírásoknak

Európai színvonalú építmény a felszereltségekkel együtt.

Az átadás óta jelentkező problémákat a kivitelező igyekszik a jelzést követően időben kijavítani. Az udvar rendezésére még 2024 évben kerül majd sor.

A berendezési tárgyak és a játékok beszerzése az előírásoknak megfelelően történt. Esetleges meghibásodások következtében a pótlásuk folyamatos.

### **IV. személyi feltételek**

*A iskola védőnői szolgálat:* az iskolavédőnői status helyettesítéssel kerül megoldásra mivel a csökkenő létszám miatt csak heti 23 óra kerül finanszírozásra. Két fő területi védőnő látja ezt a tevékenységet.

A területi védőnői szolgálat 2023. július 01-től átkerült az Országos Kórházi Főigazgatóság fenntartásába. A védőnők által használt helyiségek rezszi költsége, takarító munkabére arányosan kerül számlázásra a Kórház felé.

*A fogorvosi szolgálat* . mind a két körzetben betöltött a fogorvosi állás. Gyakorlatilag mindennap reggel 9- este 8-ig van fogászati ellátás.

Szakképzett asszisztencia mind a két körzetben biztosított. 2022. szeptemberétől a rezsicsökkentés miatt a két asszisztens 6 órában látta el a munkát. Ez a csökkentett munkaidő azonban nem volt elegendő a betegek ellátásához így 2023 év végétől vissza krültek 8 órába.

*A gyermekorvosi körzet* ellátása helyettesítéssel megoldott A gyermekorvosi körzetben a munkát 1 fő vállalkozó gyermekorvos valamint a készenlétet dr. Hajnal Iván Béla háziorvos biztosítja. Az asszisztensi feladatokat 1 fő szakképzett kisgyermek ápoló látja el. A folyamatos orvos keresés ellenére sem sikerül betölteni a statust.

A *reumatológiai ellátásnál* személyi változás nem történt, 2013-tól. Az orvosi feladatot szegedi lakhelyű személy látja el. Az asszisztencia, gyógytornász személyben változás nem történt.

Laboratóriumi feladatokat 1, 5 fő látja el, a vérszállítás Mezőkovácsházára történik.

A *Család- és Gyermejjóléti* szolgálatnál 2 fő 8 órában dolgozik. Szociális munkás végzettséggel rendelkezik mind a 2 fő. 2022. szeptemberig 3 fő látta el a feladatot.

*Szenvedélybetegek közösségi ellátása* tekintetében az elmúlt években személyi változás nem történt.

*Idős és demens nappali ellátás* keretein belül 7,5 fő foglalkoztatott. Mindannyian megfelelő szakképesítéssel rendelkeznek.

*Házi segítségnyújtás:* 5 fő szakképzett dolgozó látta el a munkát 2022. augusztusig, ezt követően a megemelkedett gondozotti létszám miatt 8 főre emelkedett.

*Biztos Kezdet Gyerekházban:* 2022. szeptemberig 3 fő dolgozott 1 fő szakmai vezető és 2 fő munkatárs, ezt követően 1 fő szakmai vezető és 1 fő munkatárs.

*Tündérművészeti Bölcsőde:* 2 fő kisgyermeknevelő és gondozó , 1 fő dajka látta el a feladatot 2023 novemberéig. A 2. csoport megnyitását követően a létszám bővült 2 fő kisgyermeknevelővel és 1 fő dajkával. Mindenki szakképzett.

A technikai feladatok ellátására nagy szükség lenne egy főállású dolgozó alkalmazására.

Évek óta folyamatosan foglalkoztatunk a munka kiegészítésére közfoglalkoztatásban résztvevő dolgozókat is.

A közmunkások sokat segítenek, de csak bizonyos feladatok bízhatók rájuk. Állandó felügyeletet kell mellettük biztosítani.

## **V. Szolgáltatások részletes beszámolója**

### **Egészségügyi szolgáltatások**

#### **1. Mintavételi laboratórium**

Az egészségügyi szolgáltatások tekintetében nemcsak a törvényi előírásokat hanem a volumenkorlátokat is a NEAK felé be kell tartanunk. Így az elmúlt év során már csak az időpontot kérő betegeket tudtuk fogadni . Sürgős esetben természetesen soron kívül is kérhető. Az ágyban fekvő betegek otthonában történő vérvétel továbbra is biztosított. Hangsúlyozni szükséges, hogy a fekvő vagy súlyosan mozgáskorlátozott beteg akit nem tudnak beszállítani a rendelőben csak annak biztosított az otthoni vérvétel. Sajnos előfordul

több esetben, hogy az asszisztens nem találja odahaza az „ágyban fekvő beteget”, mivel az épp piacon vagy egyéb helyen tartózkodik.

#### Vérvétel a betegek otthonában:

év	fő
2022	150
2023	172

#### Laborban megjelent betegek száma:

év	fő
2022	1450
2023	1144

#### Vizsgálatok száma:

2022	3606
2023	3692

tartalmazza a protrombin, hemoglobinA1C, pajzsmirigy illetve kémiai vizsgálatot, vérszejtsüllyedést

A vér szállítása a Vis Medica laboratóriumába történik Mezőkovácsháza településre. Az eredményt a betegek a vérvételt követő napon kapják meg papír alapon, jó esetben még aznap felkerül az EESZT rendszerbe

**Személyi feltételek:** A labor munkáját 2fő 4 órában látja el. Szakképzettségük a törvényi előírásoknak megfelelő.

A kötelező kredit pontszerző továbbképzéseken folyamatosan részt vesznek.

## 2. Fogászat

A COVID-19 járvány ideje alatt a gyermek- és ifjúsági fogászat rendszeresen szervezett szűrővizsgálatai szüneteltek.

2023 szeptemberétől újra indultak a rendszeres iskolafogászati szűrések, a szakdolgozók felvilágosító órákat is tartanak a helyi óvodákban, iskolákban.

A kezelések és beavatkozások alkalmával a dolgozók felvilágosítást adnak a fogápolásról, a kezelések utáni teendőkről, a megfelelő szájhygiéna betartásáról, az egészséges táplálkozással, fogpótlás átadásakor a fogsor tisztításáról és használatáról.

2023 évtől a fogászat finanszírozása indikátor alapú lett. E szerint meghatározott, hogy mennyi időt lehet tölteni az adott fogászati beavatkozással. Ennek következtében megnőtt a fogászati ellátásra váró idő. A betegek nem értik meg és ez sajnos sok konfliktust eredményez.

#### Rendelésen megjelent betegek száma:

év	fő
2022	3297
2023	3900

**2022-es évben:**  
Felnőtt: 2130 eset.  
Gyermek: 533 eset.  
Időskorú: 559 eset.  
Terhes anya: 20 eset.  
Sürgősségi ellátás: 55 eset.

**2023-as évben:**  
Felnőtt: 2128 eset.  
Nemzetközi szerződés alapján történt ellátás: 2 eset.  
Gyermek: 665 eset.  
Időskorú: 631 eset.  
Közgyógyellátott: 1 eset.  
Terhes anya: 13 eset.  
Sürgősségi ellátás: 460 eset.

Fogászati beavatkozások száma felnőtt: 6366

#### 2022. év

Fogorvosi vizsgálat: 300  
Igazolás, tájékoztatás: 68  
Szakrendelésre utalás: 85  
Gyógyszerrendelés: 252

Gyökérkezelés: 476  
Ideiglenes tömés készítése: 517  
Intraorális rtg. felvétel: 740  
Intraorális érzéstelenítés: 657  
Esztétikus tömés készítése: 878  
Gyökértömés készítése: 304  
Fog trepanálása és/vagy fogbél  
exstirpálása: 334  
Fogkő eltávolítás, supra- és subgingivalisan:  
579  
Gyökértömés eltávolítása: 80  
Fogeltávolítás: 291  
Egyéb beavatkozás: 805

---

Fogászati beavatkozások száma felnőtt: 7139

### 2023. év

Fogorvosi vizsgálat: 576  
Igazolás, tájékoztatás: 84  
Szakrendelésre utalás: 59  
Gyógyszerrendelés: 216  
Gyökérkezelés: 144  
Ideiglenes tömés készítése: 203  
Intraorális rtg. felvétel: 746  
Intraorális érzéstelenítés: 717  
Esztétikus tömés készítése: 1078  
Gyökértömés készítése: 302  
Fog trepanálása és/vagy fogbél  
exstirpálása: 322  
Fogkő eltávolítás, supra- és subgingivalisan:  
1222  
Gyökértömés eltávolítása: 65  
Fogeltávolítás: 416  
Egyéb beavatkozás: 989

#### **Nemzetközi szerződés alapján történt ellátás:**

Gyógyszerrendelés: 1  
Egyéb beavatkozás: 1

**Fogászati beavatkozások száma gyermek:1756**

**2022 év**

Fogorvosi vizsgálat: 103  
Igazolás, tájékoztatás: 147  
Szakrendelésre utalás: 25  
Gyógyszerrendelés: 52  
Gyökérkezelés: 104  
Ideiglenes tömés készítése: 103  
Intraorális rtg. felvétel: 102  
Intraorális érzéstelenítés: 128  
Eszztétikus tömés készítése: 135  
Gyökértömés készítése: 43  
Fog trepanálása és/vagy fogbél  
extirpálása: 122  
Fogkő eltávolítás, supra- és subgingivalisan:  
63  
Fogeltávolítás: 48  
Egyéb beavatkozás: 581

**Fogászati beavatkozások száma gyermek:2075**

**2023év**

Fogorvosi vizsgálat: 170  
Igazolás, tájékoztatás: 163  
Szakrendelésre utalás: 35  
Gyógyszerrendelés: 38  
Gyökérkezelés: 28  
Ideiglenes tömés készítése: 46  
Intraorális rtg. felvétel: 80  
Intraorális érzéstelenítés: 120  
Eszztétikus tömés készítése: 78  
Gyökértömés készítése: 28  
Fog trepanálása és/vagy fogbél  
extirpálása: 108  
Fogkő eltávolítás, supra- és  
subgingivalisan: 278  
Fogeltávolítás: 55  
Egyéb beavatkozás: 848

**Fogászati beavatkozások száma idős korúak: 1495**

**2022 év**



Igazolás, tájékoztatás: 2  
Szakrendelésre utalás: 19  
Gyógyszerrendelés: 40  
Gyökérkezelés: 57  
Ideiglenes tömés készítése: 67  
Intraorális rtg. felvétel: 163  
Intraorális érzéstelenítés: 145  
Eszétikus tömés készítése: 156  
Gyökértömés készítése: 59  
Fog trepanálása és/vagy fogbél  
extirpálása: 52  
Fogeltávolítás: 104  
Teljes lemezes fogpótlás behelyezése: 16  
Egyéb beavatkozás: 615

---

Fogászati beavatkozások száma idős korúak: 2083

**2023 év**

Igazolás, tájékoztatás: 21  
Szakrendelésre utalás: 17  
Gyógyszerrendelés: 38  
Gyökérkezelés: 12  
Ideiglenes tömés készítése: 12  
Intraorális rtg. felvétel: 175  
Intraorális érzéstelenítés: 209  
Eszétikus tömés készítése: 242  
Gyökértömés készítése: 46  
Fog trepanálása és/vagy fogbél  
extirpálása: 29  
Fogeltávolítás: 186  
Teljes lemezes fogpótlás behelyezése: 5  
Egyéb beavatkozás: 1091

---

Fogászati beavatkozások száma várandósok : 54

**2022 év**

Fog trepanálása és/vagy fogbél  
extirpálása: 4  
Egyéb beavatkozás: 50

Fogászati beavatkozások száma várandósok : 29

**2023 év**

Fog trepanálása és/vagy fogbél  
extirpálása: 1  
Egyéb beavatkozás: 29

Fogászati beavatkozások száma sürgősségi ellátás: 133

**2022 év**

Gyógyszerrendelés: 14  
Fogeltávolítás: 11  
Egyéb beavatkozás: 108

Fogászati beavatkozások száma sürgősségi ellátás: 1104

**2023 év**

Gyógyszerrendelés: 54  
Fogeltávolítás: 107  
Egyéb beavatkozás: 943

### **3.Gyermekorvosi szolgálat**

A gyermekorvosi szolgálat tartós helyettesítéssel történik. A szolgáltatást Dr. Király Csaba gyermek szakorvos látja el. Rendelés mindennap van. Így folyamatosan van rendelés. Kedden délelőtt van a csecsemő és kisgyermek tanácsadás. Dr. Király Csaba távollétekor Dr. Hajnal Iván Béla látja el a gyermekeket és az iskolaegészségügyi feladatot is Ő látja el.

Az orvosok munkáját 1 fő asszisztens segíti.

Az asszisztens rendszeresen vezeti a bejelentkezett paciensek megjelenési lapját, status vizsgálatok eredményeit, heti, havi és szezonális jelentéseket készít. Segít a vizsgálatoknál (kötözés, injekciózás stb.) , szükség szerint a betegek látogatását, gondozását végzi.

A korhoz kötött kötelező és ajánlott védőoltások beadása folyamatos volt.

A gondozott gyermekek száma 127 fő. A gyermekek főleg asthma, anaemia betegség miatt szorulnak gondozásra

**A körzetbe bejelentkezett paciensek száma :**

év	fő
2022	702
2023	665

**A rendelésen megjelenők száma:**

Forgalmi adatok 2022.év:

esetszám	fő
rendelőben ellátott eset	6616
gondozottak száma	125
fekvőbeteg gyógyintézetbe utalás	19
szakrendelésre utalás	152

Forgalmi adatok 2023.év:

esetszám	fő
rendelőben ellátott eset	5642
gondozott gyermekek száma	127
fekvőbeteg gyógyintézetbe utalás	15
Szakrendelés utalás	174

**4.Fizioterápia és reumatológia, gyógytorna****Szakmai munka:**

*A fizioterápiás kezelések kivitelezéséhez szükséges feltételek biztosítása és ellenőrzése területén:*

- a kezelések tárgyi feltételeinek a biztosítása,
- a beteg állapotának megfelelő kényelmi eszközök használata,
- a fizioterápiához szükséges eszközök előkészítése, karbantartása,
- koordináció más egészségügyi részlegekkel,
- a beteg kezelendő testrészének a tehermentesítése.

*Fizioterápiás kezelések körüli feladatok elvégzése a betegek életkorának megfelelően:*

- segédkezés az alapvető emberi szükségletek kielégítésében a betegek (fogyatékosok, mozgáskorlátozottak) fizioterápiás kezelése során,
- a kényelmi eszközök házi elkészítési módjainak a megtanítása,
- a fizioterápiás kezelések kontra indikációinak a felismerése,

- az egyén, egyének pszichés vezetésében való segédkezés,
- önállóan fizioterápiás kezelésekkel kapcsolatos kiegészítő tevékenységek végzése

**Megelőző tevékenységek:**

- tanácsadás a mozgáskorlátozott beteg, illetve hozzátartozói számára, az otthoni ápoláshoz kivitelezéshez.
- életmódi tanácsok adása a megbetegedések megelőzésére és visszatérésének megakadályozására

**Egyéb feladatok:**

- betegekkel kapcsolatos adminisztráció
- havi jelentések elkészítése,
- reumatológiai szakrendelés alkalmával asszisztensi feladatok elvégzése,
- szakrendelésekkel kapcsolatos felvilágosítás, előjegyzés

**Leggyakrabban előforduló kezelések :**

**Fizioterápiás eljárások kivitelezése, végzése:**

**Elektroterápiás kezelések körében:**

1. Kisfrekvenciás kezelések végzése:
  - Galván árammal történő kezelések
  - ingerárammal történő kezelések
  - diadinamikus árammal
  - TENS kezelés
2. Középfrekvenciával történő kezelések kivitelezése:
  - klasszikus interferencia kezelés
3. Magnetoterápiás kezelések végzése
  - fototerápiás kezelések körében: infravörös sugár kezelés
4. Hydro- és termoterápiás kezelések körében: borogatások, pakolások
5. Mechanoterápiás kezelések/ ultrahang/ : állófejes kezelés, mozgófejes kezelés, víz alatti kezelés
6. Kombinált kezelések kivitelezése: ultrahang+ diadinamik, ultrahang+ középfrekvencia, gépi masszázs.

Heti egy alkalommal gyógytornász segíti betegek gyógyulását.

**Fizikoterápiás kezelésem megjelentek száma :**

év	fő
2022	1910

**Kezelések száma :**

év	eset
2023	2693
Beavatkozások: lontaaoforézis kezelés	

Interferencia kezelés, Szelektív ingeráram:  
TENS, Ultrahang, Víz alatti ultrahang

**Reumatológiai rendelésen megjelentek száma :**

év	fő
2022	576
2023	602

**Reumatológiai rendelésen megjelenteknél beavatkozások száma:**

év	fő
2022	2529
2023	2688

tartalmazza a mozgásszervek teljes körű fizikális vizsgálatát, mozgásterjedelem vizsgálata gerinc területén, illetve végtagi ízületekben, ízületi mobilizálás, gerinc mobilizálást.  
Csoportos és egyéni torna

**Gyógytorna kezelésen megjelentek száma :**

év	fő
2022	960
2023	1125

Gyógytorna: Izomerősítő gyakorlatok: 229db,  
Szertorna: 391db, Gyakorlatok ellenállással szemben: 578db, Izületi mobilizálás: 10db,  
Egyéni torna: 258db, Csoportos torna: 486db,  
Testtájankénti egyéni torna: 89db,  
Kontraktúra nyújtása: 257db

## 6. Iskola Védőnői szolgálat

### *Iskolások ellátása*

Az iskola-egészségügyi ellátást a 26/1997. (IX.3.) NM rendelet szabályozza.

A védőnő önállóan végzi a következőket: testméretek mérése, vérnyomás mérés, érzékszervek vizsgálata, alapfokú ortopédiai elváltozások szűrése, golyva tapintásos vizsgálata, testi higiénés állapot szűrése, védőoltások szervezés, dokumentálása, egészségnevelő előadások tartása.

A 2022/23-as tanévben beíratott tanulók létszáma: 419 fő volt.

A védőnői szűrésre kötelezett, páros évfolyamokba járó gyerekek száma 255 fő, melyből a megvizsgáltak száma 241 fő volt.

A szűrővizsgálatok során a testi fejlettség, a látásélesség, a hallás vizsgálata, a vérnyomás és a mozgásszervek vizsgálata minden páros évfolyamba járó diák esetében kötelezőek. A színlátás vizsgálata 6. évfolyamban követelmény, a pajzsmirigy tapintásos vizsgálata viszont 4. 6. 8. 10. és 12. évfolyamokban. Ennek megfelelően a kiszűrt és orvoshoz irányított tanulók száma a következőképpen alakult:

- ❖ obesitás miatt: 1 fő
- ❖ látásélesség gyengülése miatt: 24 fő
- ❖ szintévesztés gyanúja miatt: 1 fő
- ❖ hallás probléma gyanúja miatt: 1 fő
- ❖ magas vérnyomás miatt: 10 fő
- ❖ golyva gyanúja miatt: 4 fő
- ❖ pes planus és scolios gyanúja miatt: 57 fő

Tisztasági vizsgálat évente 3 alkalommal történik az általános iskolákban minden tanulónál- illetve szükség szerint. Ebben a tanévben pediculosis miatt kiszűrték száma 17 fő volt.

A védőnői tanácsadóban megtartott fogadóórákon összesen 101 fő kereste fel a védőnőket. Ezeken kívül a gyerekekkel találkoztak még különböző témakörökben megtartott előadások során, mint pl. személyi higiéné, pályaorientációs előadás, illetve a kötelező védőoltások alkalmával is.

A védőoltás 6. és 7. évfolyamokban kötelező két alkalommal. Oltás során diftéria, tetanusz, morbilli, mumpsz, rubeola és hepatitis B ellen kapnak védettséget a diákok. Ezen kívül a HPV vírus ellen is, ha kéri a szülők a nem kötelező Gardasil9 védőoltást a tinédzsereknek- erről

nyilatkozat készül. Az oltást ősszel Dr. Zajac Tamara, tavasszal pedig Dr. Hajnal Iván Béla adta be a gyerekeknek, összesen 6. évfolyamban 43 főnek, 7. évfolyamban pedig hepatitis B ellen 31 főnek, HPV ellen 27 főnek.

Védőnői feladat az elhanyagolás, bántalmazás jeleinek korai felismerése. Észlelés esetén kötelező megtenni a jelzést a Gyermekjóléti Szolgálat, továbbá az illetékes gyermekorvos felé. Részt veszünk a jelzőrendszeres tanácskozásokon, szakmaközi megbeszéléseken, illetve esetkonferenciákon.

A gyermekjóléti szolgálat felé 1 diák esetében volt arra szükség, hogy jelzés készüljön.

## 7. Felnőtt háziorvosi szolgálat

A 3 sz. háziorvosi szolgálat 2022. július 01-től került az intézmény működtetésébe a Dr. Rimay István háziorvos elhalálozása miatt.

A körzet ellátását azóta folyamatos helyettesítéssel látjuk el a jogszabálynak megfelelő rendelési időtartammal. A Helyettesítést Dr. Balla szilárd látja el.

A körzet asszisztensi feladatait szakképzett asszisztens biztosítja napi 6 órában.

A rendelő tárgyi és szakmai feltételei biztosítottak. A hiányzó eszközöket a körzet átvételekor pótoltuk. Pályáztunk az EFOP- 1.8.22-20-2022-00002 eszközbeszerzési programra amelynek keretében több millió Ft. értékben orvosi műszereket, eszközöket szereztünk be.

E pályázattal a gyermekorvosi körzet eszköz és műszerparkjának fejlesztésével is éltünk.

A bútorzatok, berendezések, számítógépek felújítása, cseréje azonban szükségzerű lenne.

### **Körzetbe bejelentett személyek száma :**

<b>év</b>	<b>fő</b>
<b>2023</b>	<b>1796</b>

### **Rendelésen megjelentek száma :**

	<b>fő</b>
<b>2023</b>	<b>2182</b>

### **Ambulánsan megjelentek száma :**

	<b>fő</b>
<b>2023</b>	<b>387</b>

**Megjelent betegek kor összetétele**

19-24 éves korig férfi összesen : **58 fő**

19-24 éves korig nő összesen: **49 fő**

25-34 éves korig férfi : **109 fő**

25-34 éves korig nő : **143 fő**

35-44 éves korig férfi : **139 fő**

35-44 éves korig nő: **150 fő**

45-54 éves korig férfi : **161 fő**

45-54 éves korig nő : **138 fő**

55-64 éves korig férfi : **129 fő**

55-64 éves korig nő : **122 fő**

65-74 éves korig férfi: **138 fő**

65-74 éves korig nő : **148 fő**

75 évnél idősebb férfi : **80 fő**

75 évnél idősebb nő : **201 fő**

19 éves férfiak és idősebbek összesen : **814 fő**

19 éves nők és idősebbek összesen : **951 fő**

Forgalmi adatok alapján a következő beutalások történtek:

fekvőbeteg gyógyintézetbe utalások száma: **11 eset**

szakrendelésre utalások száma (diagnosztika,EKG,labor,képalkotó)**131 eset** ,

egyéb vizsgálatokra utalások alapján **117 eset**



## SZOCIÁLIS ALAPELLÁTÁSOK

### 1.

#### 1. Szenvedélybetegek közösségi ellátása

##### *Szenvedélybetegek közösségi ellátásának célja:*

A közösségi ellátás célja, a gondozó által gondozott szenvedélybetegek integrált és teljes jogú tagjai maradjanak a társadalomnak, illetve reintegrálódjanak a közösségbe, ennek érdekében a gondozás a pszicho-szociális rehabilitáció és a tanácsadás minden formáját a pszichiátriai és szenvedélybeteg otthonában illetve lakókörnyezetében, tartózkodási helyén biztosítja.

- a közösségi ellátásban részesülők integrált és teljes jogú tagjai maradjanak a társadalomnak és ne szoruljanak ki a perifériára,
- a meglévő képességeik és készségeik megmaradjanak,
- az addikció mértékének szinten tartása, melynek érdekében szorosan együtt kell működni az egészségügyi és szociális szolgáltatást nyújtókkal,
- munkavállalási készségeik, meglévő képességeik fejlesztése,
- lehetőség szerint csoportba bevonásuk, képzések, tréningeken részvétel,
- szabadidő hasznos eltöltésére motiválás és segítség,
- stigmatizáció elkerülése.

##### Feladat:

A következőkben felsorolásra kerülő 14 településen megvalósulhasson a szenvedélybetegek társadalmi, közösségi integrációja, illetve reintegrációja,

pszicho-educáció, ártalomcsökkentés és prevenció végzése.

Fontos a lakókörnyezetben tartása, életviteléhez folyamatos segítségnyújtás, a tartós intézeti elhelyezés megelőzése, az egyénre szabott gondozás fenntartása.

A területre jellemző szenvedélybetegség az alkoholizmus, erre kívánunk fókuszálni.

Segítséget kívánunk nyújtani a leszakadás, a társadalmi kirekesztettség elkerüléséhez.

Az ellátott gondozása saját otthonában, lakókörnyezetében történik. Segítünk egészségi- és pszichés állapotuk javításában, konfliktusok feldolgozásában, munkahelykeresésben és a beilleszkedésben.

A szolgálat a munkáját 2007. szeptembert 01-jén kezdte.

2022 évben 42 fő és 2023 évben 45 fő ellátott volt.

A szenvedélybetegek közösségi ellátásában résztvevő ellátottak száma fokozatosan emelkedik. Az ellátottak révén kapcsolatba kerülnek a családtagokkal, hozzátartozókkal, ismerősökkel, így a fenn említett szám megtriplázódik.

Az ellátás során a területen levő iskolák, civil szervezetek is megismerték a munkájukat és szívesen látott személyek ezeken a területeken is.

A drog prevenció terén kiemelt fontosságú a munkavégzésük. A területen működő iskolákban folyamatosan tartanak előadásokat, vetélkedőket. A civil szervezetekkel összefogva városi és falusi rendezvényeket szerveznek és tartanak.

#### **Nyújtott szolgáltatáselemek , tevékenységek leírása:**

- a. Tanácsadás
- b. Esetkezelés
- c. Készségfejlesztés
- d. Gondozás
- e. Megkeresés

**a, tanácsadás** az igénybe vevő bevonásával történő, jogait, lehetőségeit figyelembe vevő, kérdésre reagáló, élethelyzetének, szükségleteinek megfelelő vélemény-, javaslatkialakítási folyamat, a megfelelő információ átadása valamilyen egyszerű vagy speciális felkészültséget igénylő témában, amely valamilyen cselekvésre, magatartásra ösztönöz, vagy nemkívánatos cselekvés, magatartás elkerülésére irányul,

**b, esetkezelés** az igénybe vevő, vevők szükségleteinek kielégítésére (problémájának megoldására, illetve céljai elérésére) irányuló, megállapodáson, illetve együttműködésen alapuló, tervszerű segítő kapcsolat, amely során számba veszik és mozgósítják az igénybe vevő, vevők saját és támogató környezete erőforrásait, továbbá azokat a szolgáltatásokat és juttatásokat, amelyek bevonhatók a célok elérésébe, újabb problémák megelőzésébe,

Korai felismerés és szűrés

Problémaelemzés, problémamegoldás

Egyéni gondozási terv készítése

Motivációs interjú a motiváció felismerése

Munkához jutás segítése

Szociális csoportmunka működtetése

Támogató szociális kapcsolatrendszer fejlesztése. Értékelés- folyamatközi vagy záró

Információs, felvilágosító szolgáltatások-krízisben lévők támogatása

Családkonzultáció biztosítása

Reintegráció, reszocializáció segítése

Utógondozás, nyomon követés

**c, készségfejlesztés-** az igénybe vevő társadalmi beilleszkedését segítő magatartásformáinak, egyéni és társas készségeinek kialakulását, fejlesztését szolgáló helyzetek és alternatívák kidolgozása, lehetőségek biztosítása azok gyakorlására, egyéni fejlesztés, képességek szinten tartása, szociális készségek szinten tartása, fejlesztése, társas kapcsolatok segítése.

Motivációs beszélgetés

Felépülési készségfejlesztés

Készség, képesség-motiváció fejlesztési lépéseinek meghatározása, begyakorlása  
Reintegráció, reszocializáció segítése-szermentes élet kialakításának támogatása

**d, gondozás:** az igénybe vevő bevonásával történő, tervezésen alapuló, célzott segítség mindazon tevékenységek elvégzésében, amelyeket saját maga tenne meg, ha erre képes lenne, továbbá olyan rendszeres vagy hosszabb idejű testi-lelki támogatása, fejlesztése, amely elősegíti a körülményekhez képest legjobb életminőség elérését, illetve a családban, társadalmi státuszban való megtartását, visszailleszkedését,

Az egészségügyi ellátáshoz való hozzájutás szervezése, segítése

Testi higiéniát biztosító tevékenységek ösztönzése, elérése, megtartása

A lakókörnyezet rendezettségének elérése/megőrzése/helyreállítása

**e, megkeresés:** szociális problémák által érintett vagy veszélyeztetett azon egyének közvetlen, illetve közvetett módon történő elérése vagy felkutatása (a releváns szolgáltatásokhoz való hozzájuttatás céljából), akik vélhetően jogosultak egy adott szolgáltatásra, de azt bármilyen okból elérni nem tudják,

Közvetett megkeresés:

Tájékoztatás a szolgáltatásról- amely lehet információk eljuttatása a média segítségével

A célcsoport rendszeres informálása

Közvetlen kliens megkeresése esetén tanácsadás szolgáltatás

A szűrések, tesztek felvétele

Rövid intervenció keretében összegző visszajelzés, választási lehetőségek számbavétele

Az ellátotti létszám megoszlása települések, kor , nem szint:

2022 év			
<b>Battonya</b>	<i>Férfiak:</i>	18-39 év	5
		40-59 év	3
		60-64 év	0
14 főből 12főnél F10 BNO kód és 2főnél (férfi) F15 BNO kód	<i>Nők:</i>	18-38 év	1
		40-59 év	2
		65-69 év	3
	Össz.:		14
<b>Magyardombegyháza:</b>	<i>Férfiak:</i>		
	<i>Nők:</i>		
	Össz.:		0

<b>Dombegyház:</b>	<i>Férfiak:</i>	18-39 év	3
		60-64 év	1
2nő F17, atöbbi fő F10	<i>Nők:</i>	40-59 év	1
		60-64 év	1
	<b>Össz</b>		<b>6</b>
<b>Kisdombgyház:</b>	<i>Férfiak:</i>	18-39 év	1
		40-59 év	2
	<b>Össz:</b>		<b>3</b>
<b>Mezőhegyes:</b>	<i>Férfiak:</i>	40-59 év	2
	<i>Nők</i>		0
	<b>Össz:</b>		<b>2</b>
<b>Mezőkovácsháza:</b>	<i>Férfiak:</i>		0
	<i>Nők:</i>	18-39 év	1
		70-74 év	1
	<b>Össz:</b>		<b>2</b>
<b>Végegyháza:</b>	<i>Férfiak:</i>	18-39 év	1
		40-59 év	1
		60-64 év	2
		65-69 év	1
	<i>Nők:</i>	40-59 év	1
	<b>Össz:</b>		<b>6</b>
<b>Kevermes:</b>	<i>Férfiak:</i>	40-59 év	3
	<i>Nők:</i>	18-39 év	1
		40-59 év	1
	<b>Össz.:</b>		<b>5</b>
<b>Kaszaper:</b>	<i>Férfiak:</i>	40-59 év	2
	<i>Nők:</i>	40-59 év	1
1nő F17 + 1 férfi F17, 1 férfi F63.0 (játékszenvedély)		60-64 év	1
	<b>Össz.:</b>		<b>4</b>
		<b>Összesen:</b>	<b>42</b>

## 2023 év

<b>Battonya</b>	<i>Férfiak:</i>	18-39 év	4
		40-59 év	5
20 főből 18főnél F10 BNO kód és 2főnél		60-64 év	1

(férfi) F15 BNO kód		70-74 év	1
	Nők:	40-59 év	4
		65-69 év	4
		75-79 év	1
	Össz.:		20
<b>Magyardombegyháza:</b>	Férfiak:		0
	Nők:	40-59 év	1
	Össz.:		1
<b>Dombegyház:</b>	Férfiak:	18-39 év	3
		60-64 év	1
	Nők:	40-59 év	1
2nő F17, atöbbi fő F10		60-64 év	1
	Össz		6
<b>Kisdombgyház:</b>	Férfiak:	18-39 év	1
	Nők:		0
	Össz:		1
<b>Mezőhegyes:</b>	Férfiak:	60-64 év	2
	Nők		0
	Össz:		2
<b>Mezőkovácsháza:</b>	Férfiak:		0
	Nők:	18-39 év	1
		40-59 év	1
	Össz:		2
<b>Végegyháza:</b>	Férfiak:	18-39 év	1
	Nők:	40-59 év	1
	Össz:		2
<b>Kevermes:</b>	Férfiak:	18-39 év	1
		40-59 év	3
	Nők:	18-39 év	1
		40-59 év	1
	Össz.:		6
<b>Kaszaper:</b>	Férfiak:	40-59 év	2
	Nők:	40-59 év	2
1nő F17 + 1 férfi F17, 1 férfi F63.0 (játékszenvedély)		60-64 év	1
	Össz.:		5
		<b>Összesen:</b>	<b>45</b>

*A következő településeken vagyunk jelen heti-havi rendszerességgel:*

*- Battonya - Mezőhegyes - Mezőkovácsháza - Végegyháza - Kaszaper - Kevermes - Dombegyház - Kisdombegyház – Magyardombegyház*

Ezen felül munkánk hatékony végzéséért érdekében rendszeresen konzultáltunk a települések szociális, egészségügyi, hivatali munkatársaival, valamint szükség esetén a háziorvosokkal is egyaránt. Rendszeresen részt vettünk a jelzőrendszeri megbeszéléseken, team üléseken, esetmegbeszéléseken és a szupervíziókon is.

A preventív munkánk keretein belül részt vettünk a bűnmegelőzési napokon, egészségnapokon, különböző közösségi programokon, rendezvényeken, ahol rendszeresen drog és alkohol totóval készültünk a résztvevők számára, ezzel is alkalmat biztosítva munkánk megelőzéssel foglalkozó területére.

## **2. Gondozási Központ**

### **Intézmény feladata**

Battonya lakossága körében felmerülő szociális ellátási igények felmérése, a jelentkező igények kielégítése a mindenkor hatályos jogszabályoknak megfelelően, a meglévő kapacitások függvényében.

Szolgáltatások:

- Étkeztetés,
- Házi segítségnyújtás (65 fő ellátható személy)
- Időskorúak nappali ellátása (60 férőhely,) ezen belül demens személyek ellátása.

2022-ben a Gondozási Központban 16 fő ( 8 fő házi gondozó, 8 fő nappali ellátásban) dolgozott főállásban, és 5 fő közfoglalkoztatott segítette a munkájukat. Az évfolyamán 3 fő szociális gondozó, ápoló került felvételre mivel a gondozásra való igények megnövekedtek.

Az évfolyamán 1 fő gondozó ment el nyugdíjba, helyette júniusban jött egy új szakképzetlen kollega.

2023 évben létszámváltozás nem történt.

## **Nappali ellátás idős és demens személyek részére**

**Engedélyezett létszám 60 fő.**

### **A szolgáltatás célja, feladata:**

A nappali ellátást nyújtó Idősek Klubja elsősorban a saját otthonukban élők részére biztosít lehetőséget a napközbeni tartózkodásra, étkezésre, társas kapcsolatokra, valamint az alapvető higiéniai szolgáltatásokra.

**Cél: az idős kor okozta hátrányok enyhítése.**

Az Idősek Klubjában feladat az idős emberek egészségügyi és pszichés ellátása, tartalmas klubélet biztosítása azok részére, akik még koruknál fogva képesek bejárni.

### **Az ellátottak köre:**

A Battonya város közigazgatás területén élő önmaguk ellátására részben képes idős korúak, vagy az 18. életévét betöltött személy, aki szociális és mentális támogatásra szorul.

### **Az ellátandó célcsoport jellemzői:**

#### **Az idősök szociális jellemzői, specifikus szükségletei**

-A kor előrehaladtával a fizikai állóképesség, a szellemi teljesítőképeség romlik, ami betegségekkel párosulva az idősök jelentős részét akadályozza a mozgásban és a szükségleteik kielégítésében.

-Az idős embernek specifikus szüksége van, mert speciális a helyzete a felhalmozódott veszteségek miatt.

-Romlik az egészsége, rosszabb lesz szerveinek működése, nehezebben mozog. Mindez kiszolgáltatott helyzetbe hozza.

-Megszűnnek korábbi begyakorolt feladatai, csökkenek tennivalói.

-Korábbi közösségeiben megszűnik fontosnak lenni, ezért a fölöslegesség érzete alakul ki.

-Elmagányosodik, mert elhalnak mellőle szerettei, kortársai. Lazulnak, illetve

-megszakadnak kapcsolatai.

-Munkaképességének csökkenésével a megélhetés anyagi feltételei is romlanak.

#### **A kóros öregedés kialakulásának rizikófaktorai**

- rossz szociális körülmények
- stresszhatások
- krónikus testi, lelki betegségek
- tartós magány, elszigetelődés
- gyászreakció megjelenése, feldolgozhatatlansága
- szellemi elfoglaltság hiánya
- családi konfliktusok
- élvezeti szerek túlzott fogyasztása
- mozgásszegény életmód, negatív énkép

**Az Idősek Klubjában folyó gondozás célja:**

- a hiányzó családi gondoskodás pótlása
- az idős ember szociális helyzetének javítása, izolációjának megelőzése
- a tétlenséggel járó káros hatások kivédése
- egészségügyi állapotának figyelemmel kísérése
- higiénés szükségleteinek biztosítása

**A nappali ellátást nyújtó intézmények szolgáltatásai közé tartoznak:**

- hivatalos ügyek intézésének megszervezése
- életvitelre vonatkozó tanácsadás, életvezetés segítése
- szükség szerint az egészségügyi alapellátás megszervezése
- szakellátáshoz való hozzájutás segítése
- szabadidős programokban való részvétel.

Nem lehet az Idősek Klubjának tagja az, aki fertőző beteg, korokozó-hordozó, vagy a közösségi életre alkalmatlan.

**Szabadidős tevékenységek:**



-népi hagyományok felidézés

-vetélkedő

-manuális tevékenységek, kézügyesség fejlesztése (dominó, kártyavár építése, papírhajtogatás, ablakdíszek, fenyőfadíszek készítése, tojásfesték, stb.)

-rég Magyar népdalok, nóták gyűjtése, éneklése

-közmondások, szólások gyűjtése

-memóriatorna (szólánc, találós kérdések, stb.)

-Verses délelőttök

-Idősek Világnapja

-Jeles napokról, nemzeti ünnepekről való megemlékezés

-Adventi előkészületek

-kulturális rendezvények

A szabadidős tevékenységek során figyelembe kell venni az ellátottak igényeit, képességeit, s szem előtt kell tartani azt is, hogy a klub valamennyi tagja szívesen vegyen részt a programokon. A klub szakemberei fontosnak tartják a manuális tevékenységet, hiszen fontos, hogy az ellátottak a kézügyességük visszafejlődését valamennyire szinten tudják tartani, jobb esetben fejleszteni. Fontos esemény a közös névnapok, születésnapok megünneplése. Nagy figyelmet fordítanak a szolgáltatásban dolgozók az ellátottak mentális gondozására, hiszen a klubtagok nagy része egyedülálló, vagy a hozzátartozóik ritkán látogatják őket. Sok esetben kell mentális állapotukat erősíteni. A legfontosabb számukra az együtt eltöltött idő, az egy közösséghez való tartozás. Legjobban a beszélgetéseket szeretik, hiszen sokan egyedül élnek a négy fal között. Szívesen mesélnek a régi időkről, nagyon szeretnek anekdotázgatni. Az idősek klubjában a gondozás magába foglalja az egészségügyi gondozást, nevelést és felvilágosítást is.

## **A gondozás elemei:**

### **1. Fizikai ellátás**

Célja: a kényelmes pihenésre alkalmas, otthonos (külső és belső) környezet biztosítása.

A cél megvalósulása érdekében rendelkezésre áll megfelelő társalgó, közös étkezőhelyiség.

A fizikai ellátás fogalmkörén belül az Idősek Klubja vonatkozásában az egyéni szükségletek kielégítéséhez nyújtott segítségadás formái:

- személyi higiénia intézményen belüli biztosítása
- a ruházat, az ágynemű mosása, tisztítása, vasalása, javítása
- az elhasználódott ruhamű pótlásához segély kérése
- lakásának rendben tartásához a házi segítségnyújtás
- otthoni ételmezés biztosításához, nagyobb bevásárláshoz, kertműveléshez segítséget nyújtani.

## **2. Az egészségügyi ellátás**

Az idősek klubjában történő gondozás magába foglalja a rendszeres orvosi ellátást, az egészségügyi gondozást, így a prevenciót, megfigyelést, szűrővizsgálatokat, egészségre nevelést, felvilágosítást, tanácsadást.

## **3. Pszichés gondozás**

A gondozás során arra kell törekedni, hogy a klubtagok kiegyensúlyozott, derűs, elégedett emberek legyenek.

**E hármas követelmény úgy érhető el, hogy:**

- jó légkört biztosítsunk a klubban,
- a tagok és a gondozó kapcsolatára a bizalom, és egymás megértése legyen jellemző,
- elő kell segíteni, hogy a klubtagok a közösségben jól érezzék magukat, oda szívesen járjanak,
- régi kapcsolataikat a családdal, ismerősökkel, barátokkal és a társadalommal továbbra is fenntartsák.

Az igénybevétel módja 2023-ban is az előző évekhez hasonlóan történt. Írásban történő *Kérelem* benyújtása után (a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybevétele önkéntes és ingyenes), az ellátást igénylővel *Megállapodást* kötöttünk, majd a KENYSZI rendszerben történő felvétellel az ellátás kezdetét vette. Az ellátás időtartama alatt vezetni kell a *nappali ellátásban részesülők látogatási és eseménynaplóját*, mely tartalmazza az ellátottak napi létszámát és a szolgáltatások személyenkénti igénybevételét.

Személyes gondoskodást nyújtó intézményünk szakmai feladatait a következő **szolgáltatási elemek** határozzák meg, amelyeket a *látogatási és eseménynapló* rögzít:

1. **tanácsadás:** vélemény- és javaslatkialakítási folyamat, amely során a megfelelő információk kerülnek átadásra.
2. **készségfejlesztés:** az egyéni és társas készségek kialakulását és fejlesztését szolgáló helyzetek kidolgozása, lehetőségek biztosítása annak gyakorlására.
3. **háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás:** segítség nyújtása a mindennapi életvitel, mindennapi ügyek intézésében.
4. **étkeztetés:** hideg illetve meleg ételről való gondoskodás alkalmilag vagy rendszeresen a szolgáltatónál.
5. **esetkezelés:** problémák megoldása, segítő kapcsolat kialakítása.
6. **felügyelet:** a szolgáltatásnyújtás helyszínén személyes vagy technikai eszközzel/eszközökkel biztosított kontroll, amely az igénybevevő lelki és fizikai biztonságát szolgálja.
7. **gondozás:** rendszeres vagy hosszabb idejű testi-lelki támogatás, amely elősegíti a körülményekhez képest legjobb életminőség elérését.
8. **közösségi fejlesztés:** a település lakosságát érintő integrációs szemléletű, informáló, kapcsolatszervező tevékenység, amely közösségi együttműködést valósít meg.
- 9.

A nappali ellátással kapcsolatban az alábbi táblázat szemlélteti a 2022. évi adatokat:

	Nappali ellátás	
	Időskorúak	Demensek
<b>2021.12.31-én</b>	<b>32 fő</b>	<b>25 fő</b>
<b>2022-ban ellátásba vettek száma</b>	<b>5 fő</b>	<b>13 fő</b>
<b>2022-ban ellátásból kikerültek</b>	<b>13 fő</b>	<b>2 fő</b>
<b>2022.12.31.-én</b>	<b>24 fő</b>	<b>36 fő</b>

Kor szerinti lebontásban időskorúak:

	40-59 éves	60-64 éves	65-69 éves	70-74 éves	75-79 éves	80-89 éves	90 év felett
<b>Nő</b>	0 fő	3 fő	1 fő	5 fő	4 fő	0 fő	0 fő
<b>Férfi</b>	5 fő	1 fő	4 fő	0 fő	0 fő	1 fő	0 fő

Kor szerinti lebontásban demensek

	40-59 éves	60-64 éves	65-69 éves	70-74 éves	75-79 éves	80-89 éves	90 év felett
<b>Nő</b>	0 fő	0 fő	1 fő	7 fő	5 fő	7 fő	0 fő
<b>Férfi</b>	3 fő	0 fő	5 fő	4 fő	0 fő	4 fő	1 fő

A nappali ellátással kapcsolatban az alábbi táblázat szemlélteti a 2023. évi adatokat:

	Nappali ellátás	
	Időskorúak	Demensek
<b>2022.12.31-én</b>	24 fő	36 fő
<b>2023-ban ellátásba vettek száma</b>	9 fő	0 fő
<b>2023-ban ellátásból kikerültek</b>	4 fő	9 fő
<b>2023.12.31.-én</b>	29 fő	27 fő

Kor szerinti lebontásban időskorúak:

	40-59 éves	60-64 éves	65-69 éves	70-74 éves	75-79 éves	80-89 éves	90 év felett
<b>Nő</b>	0 fő	4 fő	2 fő	3 fő	3 fő	3 fő	0 fő
<b>Férfi</b>	5 fő	1 fő	3 fő	2 fő	1 fő	1 fő	1 fő

Kor szerinti lebontásban demensek

	40-59 éves	60-64 éves	65-69 éves	70-74 éves	75-79 éves	80-89 éves	90 év felett
<b>Nő</b>	0 fő	1 fő	1 fő	2 fő	5 fő	5 fő	0 fő
<b>Férfi</b>	2 fő	0 fő	3 fő	4 fő	1 fő	3 fő	0 fő

**Házi segítségnyújtás:**

**Engedélyezett létszám: 65 fő**

A házi segítségnyújtás keretében a szolgáltatást igénybe vevő személy részére a saját lakókörnyezetében biztosítjuk az önálló életvitel fenntartása érdekében a szükséges ellátást. A házi gondozó feladatai ellátása során segítséget nyújt ahhoz, hogy az ellátást igénybe vevő fizikai, mentális, szociális szükséglete saját környezetében, életkorának, élethelyzetének és egészségi állapotának megfelelően, meglévő képességei fenntartásával, felhasználásával biztosított legyen.

**A házi segítségnyújtás keretében biztosítani kell:**

- az alapvető szükségletek kielégítését,
- az alapvető gondozási, ápolási feladatok elvégzését,
- az önálló életvitel fenntartásában, az ellátott és lakókörnyezete higiéniai körülményeinek megtartásában való közreműködést,
- a veszélyhelyzetek kialakulásának megelőzésében, illetve azok elhárításában való segítségnyújtást.

A mai világunkban a családok életvitele teljesen megváltozott, a többgenerációs családok már nincsenek, sajnos az egyedül élő idősök száma is folyamatosan növekszik, a fiatalok elvándorolnak a településről. Az idős, beteg embereknek az egyedül lét miatt több gondoskodásra és figyelemre van szükségük.

A házi segítségnyújtást általában az idősebb korosztály, az egyedül élők, vagy egészségügyi okok miatt veszik igénybe. Tapasztalataink szerint az idős embereket gondozó családok számára nagy segítséget jelent, ha a hozzátartozók mellett egy szakképzett gondozó is besegít az idős családtag gondozásába és ez által, a hozzátartozó munkahelye sem kerül veszélybe. Törekszünk személyre és élethelyzetre szabott segítséget nyújtani minden ellátott számára. Célunk a szakszerű, emberközelis és jó kapcsolatokon alapuló gondozás megvalósítása.

Az ellátásért térítési díjat nem kell a kérelmezőnek fizetnie, ami könnyebbség a családoknak.

**A házi segítségnyújtás keretében szociális segítséget vagy személyi gondozást nyújtunk**

**Szociális segítség keretén belül:**

- takarítás a lakás életvitel szerűen használt helyiségeiben
- mosás
- vasalás

- gyógyszer kiváltása
- mosogatás
- ruhajavítás
- ágyazás, ágyneműcsere
- közkútról, fűtkútról vízfordás
- tüzelő behordása kályhához
- télen hó eltakarítás, és síkosság mentesítés a lakás bejárata előtt
- kísérés
- segítségnyújtás vészhelyzet kialakulásának megelőzésében és a kialakult vészhelyzet elhárításában
- szükség esetén a bentlakásos szociális intézménybe történő beköltözés segítése

**Személyi gondozás keretén belül:**

- információnyújtás, tanácsadás és mentális támogatás
- családdal, ismerősökkel való kapcsolattartás segítése
- ügyintézés az ellátott érdekeinek védelmében
- gondozási és ápolási feladatok körében: mosdatás, fürdetés, öltöztetés
- inkontinens beteg ellátása, testfelület tisztítása, kezelése
- haj és arcszőrzet ápolása
- körömápolás, bőrápolás
- folyadékpótlás, étkeztetés
- mozgatás ágyban
- decubitus megelőzés
- felületi sebkezelés
- sztómazsák cseréje
- gyógyszeradagolása, gyógyszerelés monitorozása

- vérnyomás és vércukor mérése
- hely- és helyzetváltoztatás segítése lakáson belül és kívül
- kényelmi és gyógyászati segédeszközök beszerzésében való közreműködés
- kényelmi és gyógyászati segédeszközök használatának betanítása, karbantartásában való segítségnyújtás,
- házi orvos írásos rendelésén alapuló terápiakövetés.

A házi segítségnyújtás igénybevételét megelőzően vizsgáljuk az igénylő személy gondozási szükségletét. A gondozási szükséglet vizsgálata a házi orvosok közreműködésével történik. A vizsgálat kertében állapítjuk meg, hogy az ellátást igénylő esetében a szociális segítség vagy a személyi gondozás indokolt-e.

A segítségnyújtást a megállapított napi gondozási szükségletnek megfelelő biztosítjuk, amely a megállapodásban is rögzítve van.

**A házi segítségnyújtással kapcsolatban az alábbi táblázat szemlélteti a 2022. évi adatokat:**

	<b>Házi segítségnyújtás</b>
<b>2021.12.31-én</b>	<b>39 fő</b>
<b>2022-ban ellátásba vettek száma</b>	<b>31 fő</b>
<b>2022-ban ellátásból kikerültek</b>	<b>6 fő</b>
<b>2022.12.31.-én</b>	<b>64 fő</b>

Mind a 64 fő személyi gondozásban részesült. Szociális segítséget intézményünk nem folytat, mivel csak szakképzett munkavállalóink vannak, így igyekszünk jó minőségű szakmai tevékenységet nyújtani, gondozni.

Ezen ellátási forma esetében is jellemző, hogy a megszűnés oka elsősorban elhalálozás, illetve intézményi elhelyezés.

Kor szerinti lebontásban:

	<b>40-59 éves</b>	<b>60-64 éves</b>	<b>65-69 éves</b>	<b>70-74 éves</b>	<b>75-79 éves</b>	<b>80-89 éves</b>	<b>90 év felett</b>
<b>Nő</b>	1 fő	3 fő	9 fő	9 fő	11 fő	23 fő	0 fő
<b>Férfi</b>	1 fő	0 fő	2 fő	1 fő	1 fő	2 fő	1 fő

**A házi segítségnyújtással kapcsolatban az alábbi táblázat szemlélteti a 2023. évi adatokat:**

	Házi segítségnyújtás
<b>2022.12.31-én</b>	<b>64 fő</b>
<b>2023-ban ellátásba vettek száma</b>	<b>14 fő</b>
<b>2023-ban ellátásból kikerültek</b>	<b>14 fő</b>
<b>2023.12.31.-én</b>	<b>64 fő</b>

Mind a 64 fő személyi gondozásban részesült.

Ezen ellátási forma esetében is jellemző, hogy a megszűnés oka elsősorban elhalálozás, illetve intézményi elhelyezés.

Kor szerinti lebontásban:

	40-59 éves	60-64 éves	65-69 éves	70-74 éves	75-79 éves	80-89 éves	90 év felett
<b>Nő</b>	1 fő	5 fő	6 fő	10 fő	9 fő	21 fő	1 fő
<b>Férfi</b>	1 fő	1 fő	2 fő	2 fő	3 fő	2 fő	1 fő

A házi segítségnyújtásban jelenleg 8 fő gondozó végzi feladatát főállásban. A szociális segítséget intézményünk nem folytatja, mivel csak szakképzett munkavállalóink vannak, így igyekszünk jó minőségű szakmai tevékenységet nyújtani, gondozni.

2022 év augusztusában 10 év után sikerült bővíteni az ellátotti létszámot. Ennek nagyon örültünk, hiszen nagy szükség volt már rá. Sajnos az elöregedő falvak közé tartozunk, az idősek ellátásra nagy feladatot ró az intézményünkre. Jelenleg 1 fő szociális gondozó és ápolóra napi szinten 8-9 fő ellátott jut. Időseink nagy része nagyfokú gondozást és ápolást igényel (kötözés, fürdetés, sok a demenciával élő idős) sokszor a gondozónők hétvégén is ellátják őket. A táblázatból is kitűnik, hogy a legtöbb ellátást az idősebb 80-89 éves hölgyek igénylik. Közülük nagyon sokan komoly mozgás szervi problémával küzdenek, amely a mindennapi életvitelükben komoly gondot jelent. A gondozónőink lelkiismeretes munkája nélkül az ellátásuk nagy problémát jelentene. A gondozottjaink között egyre több a daganatos beteg is.

Sajnos a házi segítségnyújtásban nincs közfoglalkoztatott, a nappali ellátásban dolgozókkal tudjuk csak megoldani a helyettesítéseket táppénz és szabadság idején, amely komoly szervezési feladatot igényel.

Kiemelném a Gondozási Központban dolgozó 3 fő közmunkás fiút, akik az időseknél láttak el házkörüli munkákat (fünyírás, favágás, kertrendezés...stb). Nagyon nagy az igény városukban



erre a tevékenységre. Igaz a házi segítségnyújtás alapellátásába nem tartozik bele ez a szolgáltatási forma, de az idősek szívesen veszik igénybe.

### Szociális étkeztetés

Az étkeztetés keretében azoknak a szociálisan rászorultaknak a legalább napi egyszeri meleg étkezéséről kell gondoskodni, akik azt önmaguk, illetve eltartottjaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani, különösen

- a) koruk,
- b) egészségi állapotuk,
- c) fogyatékoságuk, pszichiátriai betegségük,
- d) szenvedélybetegségük, vagy
- e) hajléktalanságuk miatt.

A napi egyszeri meleg étel a Battonya Város Önkormányzat Város Ellátó Szervezet konyhájáról történik kiszállítással, és elvitellel. A helyben étkezők Gondozási Központban fogyaszthatják el az ebédjüket

Az ellátás igénybevételének módja:

- kérelem benyújtása - személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybevétele önkéntes, az ellátást igénylő, illetve törvényes képviselője kérelmére, indítványára történik - melyet intézményünknel írásban lehet megtenni. A megállapodást az intézményvezetővel köti az ellátott.

Étkeztetés esetében az igénylők nagy többsége korára és egészségi állapotára való tekintettel kapja az ellátást.

A szociális étkezés ellátásra az igény folyamatosan csökkent elsősorban a népkonyha megindítása hozta ezt a változást. Általában az elvitelesek mondták le intézményünknel az étkezést.

**A szociális étkeztetésben részesülők száma az alábbiak szerint alakult 2022. évben:**

	<b>Étkeztetés</b>
<b>2021.12.31-én</b>	<b>42</b>
<b>2022 év folyamán ellátásba vettek</b>	<b>21</b>
<b>2022 év folyamán ellátásból kikerültek</b>	<b>13</b>
<b>2022.12.31-én</b>	<b>50</b>

Az ellátásból kikerülés okai:

- helyreállt egészségi állapot ,
- egészségi állapot intézményes elhelyezést indokolta,
- a minőséggel, választékkal nem volt elégedett, más szolgáltatótól kérte az ellátást,
- elhalálozás.

Kor szerinti lebontásban:

	18-39 éves	40-59 éves	60-64 éves	65-69 éves	70-74 éves	75-79 éves	80-89 éves	90- felett
<b>Nő</b>	1 fő	2 fő	1 fő	2 fő	1 fő	5 fő	7 fő	0 fő
<b>Férfi</b>	3 fő	8 fő	2 fő	8 fő	3 fő	1 fő	5 fő	1 fő

	Étkeztetés
<b>2022.12.31-én</b>	<b>50</b>
<b>2023 év folyamán ellátásba vettek</b>	<b>52</b>
<b>2023év folyamán ellátásból kikerültek</b>	<b>15</b>
<b>2023.12.31-én</b>	<b>87</b>

Az ellátásból kikerülés okai:

- helyreállt egészségi állapot,
- egészségi állapot intézményes elhelyezést indokolta,
- a minőséggel, választékkal nem volt elégedett, más szolgáltatótól kérte az ellátást,
- elhalálozás

Kor szerinti lebontásban:

	18-39 éves	40-59 éves	60-64 éves	65-69 éves	70-74 éves	75-79 éves	80-89 éves	90- felett
<b>Nő</b>	1 fő	4 fő	3 fő	9 fő	7 fő	7 fő	13 fő	0 fő
<b>Férfi</b>	3 fő	10 fő	5 fő	6 fő	6 fő	4 fő	7 fő	2 fő

Az étkeztetés a szolgáltatást vásárolt élelmezés formájában az igénybe vevő szükségleteinek megfelelően biztosított:

- helyben fogyasztással, a Gondozási Központ, Battonya Hunyadi utca 85. Hétfőtől – péntekig 11.30.-tól 13.00 óráig van lehetőség az étel elfogyasztására.
- elvitellel, a Városellátó Szervezet szociális konyhájáról lehet elvinni az ételt 11.00.-tól- 14.00.-ig.
- lakásra szállítással, a Gondozási Központban dolgozó főállású gondozók és közfoglalkoztatottak végzik az étel kiszállítását az igénybe vevő által vásárolt ételhordóban, hétfőtől-vasárnapig 11.00.-13.00. óra között.

#### **2022-ben ellenőrzést is tartottak az intézményünkben:**

Az önkormányzat megbízásából a King Controll Kft. 2022. február 02-től- 2021 február 21-ig végzett pénzügyi és szabályszerűségi belső ellenőrzést a Gondozási Központnál.

Az ellenőrzés a szociális területen az alábbi normatívára terjed ki:

- Szociális étkeztetés
- Házi segítségnyújtás
- Időskorúak nappali intézményi ellátása
- Demens személyek nappali intézményi ellátása

Megvizsgált dokumentumok:

Étkeztetésre vonatkozó igénybevételi naplók

Nappali ellátásban részesülők látogatási és eseménynaplói

Tevékenységnaplók házi segítségnyújtáshoz

Szociális alapszolgáltatásban részesülő személyek dokumentációi (szűrőpróba szerűen)

*Az ellenőrzés megállapítása a következő volt: „Az ellenőrzés „megfelelőnek” ítélt területei*

*szinte minden tekintetben megfelelő belső kontrollokkal rendelkeznek, és minőségi*

*teljesítményt mutatnak. A megállapítások alapvetően nem jeleznek komolyabb hiányosságot a*

*belső ellenőrzési pontok vagy folyamatok rendszerében. Az ellenőrzési jelentésben közölt*

*megállapítások nem utalnak alapvető gyenge pontokra a szervezeti egységek szintjén*

*alkalmazott irányelvekben és eljárásokban. Az ilyen területeken gyakorlott, hozzáértő*

*munkaerő dolgozik, amely már bebizonyította, hogy képes a célkitűzések megvalósítására, a kockázatok megfelelő kezelésére.”*

### **3. Család- és Gyermekjóléti szolgálat**

1997. évi XXXI. törvény a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról

„6. § (1) A gyermeknek joga van a testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődését, egészséges felnevelkedését és jólétét biztosító saját családi környezetében történő nevelkedéshez.

(2) A gyermeknek joga van ahhoz, hogy segítséget kapjon a saját családjában történő nevelkedéséhez, személyiségének kibontakoztatásához, a fejlődését veszélyeztető helyzet elhárításához, a társadalomba való beilleszkedéséhez, valamint önálló életvitelének megteremtéséhez.

(2a) A hátrányos helyzetű és a halmozottan hátrányos helyzetű gyermeknek joga van ahhoz, hogy fokozott segítséget kapjon a fejlődését hátráltató körülmények leküzdéséhez és esélyeinek növeléséhez.

(3) A fogyatékos, tartósan beteg gyermeknek joga van a fejlődését és személyisége kibontakozását segítő különleges ellátáshoz.

(4) A gyermeknek joga van ahhoz, hogy a fejlődésére ártalmas környezeti és társadalmi hatások, valamint az egészségére káros szerek ellen védelemben részesüljön.

(5) A gyermeknek joga van emberi méltósága tiszteletben tartásához, a bántalmazással - fizikai, szexuális vagy lelki erőszakkal -, az elhanyagolással és az információs ártalommal szembeni védelemhez. A gyermek nem vethető alá kínzásnak, testi fenyegetésnek és más kegyetlen, embertelen vagy megalázó büntetésnek, illetve bánásmódnak.

(5a) A gyermeknek joga van ahhoz, hogy a védelme érdekében eljáró szakemberek - különösen a gyermek bántalmazásának felismerése és megszüntetése érdekében - egységes elvek és módszertan alkalmazásával járjanak el.

(6) A gyermeknek joga van ahhoz, hogy a médiában fejlettségének megfelelő, ismeretei bővítését segítő, a magyar nyelv és kultúra értékeit őrző műsorokhoz hozzáférjen, továbbá hogy védelmet élvezzen az olyan káros hatásokkal szemben, mint a gyűlöletkeltés, az erőszak és a pornográfia.”

#### **Család-és Gyermekjóléti Szolgálat célja, feladata:**

A hatályos jogszabályoknak megfelelően a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat az Egészségügyi és Szociális Ellátó Szervezet keretein belül önálló szakmai egységként működik és ellátja a családsegítés feladatait, valamint a gyermekjóléti alapszolgáltatási feladatokat.

A **családsegítés** a szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából nyújtott szolgáltatás.

A családok segítése érdekében veszélyeztetettséget és krízishelyzetet észlelő jelzőrendszer működik. A jegyző, a járási hivatal, továbbá a szociális, egészségügyi szolgáltató, intézmény, valamint a pártfogói felügyelői és a jogi segítségnyújtói szolgálat jelzi, az egyesületek, az alapítványok, a vallási közösségek és a magánszemélyek jelezhetik a családsegítést nyújtó szolgáltatóknak, intézménynek, ha segítségre szoruló családról, személyről szereznek tudomást.

Megelőző tevékenységek körében az alábbi feladatok kerülnek megvalósításra:

- Figyelemmel kíséri a lakosság szociális és mentálhigiénés helyzetét
- Feltárja a nagyszámban előforduló, az egyének és családok életében jelentkező problémák okait és jelzi azokat az illetékes hatóság vagy szolgáltatót nyújtó szerv felé.
- Veszélyeztetettséget és krízis helyzetet észlelő és jelzőrendszert működtet, amely koordinálja az egészségügyi szolgáltató, nevelési – oktatási intézmények, más szociális intézmények civil és egyházi szervezetek és magánszemélyek részvételét a megelőzésben.

A családsegítés keretében biztosítani kell

- a) a szociális, életvezetési és mentálhigiénés tanácsadást,
- b) az anyagi nehézségekkel küzdők számára a pénzügyi, természetbeni ellátásokhoz, továbbá a szociális szolgáltatásokhoz való hozzájutás megszervezését,
- c) \* a szociális segítőmunkát, így a családban jelentkező működési zavarok, illetve konfliktusok megoldásának elősegítését,
- d) \* a közösségfejlesztő programok szervezését, valamint egyéni és csoportos készségfejlesztést,
- e) a tartós munkanélküliek, a fiatal munkanélküliek, az adósságterhekkelés lakhatási problémákkal küzdők, a fogyatékosokkal élők, a krónikus betegek, a szenvedélybetegek, a pszichiátriai betegek, a kábítószer-problémával küzdők, illetve egyéb szociálisan rászorult személyek és családtagjaik részére tanácsadás nyújtását,
- f) \* a kríziskezelést, valamint a nehéz élethelyzetben élő családokat segítő szolgáltatásokat,
- g) \* a Gyvt. 40/A. § (2) bekezdés a) pont ad) alpontja szerinti készenléti szolgálatot az (1) bekezdés szerinti személyek számára.

A **gyermekjóléti szolgáltatás** olyan, a gyermek érdekeit védő speciális személyes szociális szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermek testi és lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítését, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését, illetve a családjából kiemelt gyermek visszahelyezését.

A gyermekjóléti szolgáltatás feladata a gyermek testi, lelki egészségének, családban történő nevelésének elősegítése érdekében

a) a gyermeki jogokról és a gyermek fejlődését biztosító támogatásokról való tájékoztatás, a támogatásokhoz való hozzájutás segítése,

b) a családtervezési, a pszichológiai, a nevelési, az egészségügyi, a mentálhigiénés és a káros szenvedélyek megelőzését célzó tanácsadás vagy az ezekhez való hozzájutás megszervezése,

c) a válsághelyzetben lévő várandós anya támogatása, segítése, tanácsokkal való ellátása, valamint szociális szolgáltatásokhoz és gyermekjóléti alapellátásokhoz, különösen a családok átmeneti otthonában igénybe vehető ellátáshoz történő hozzájutásának szervezése,

d) a szabadidős programok szervezése,

e) a hivatalos ügyek intézésének segítése.

A gyermekjóléti szolgáltatás feladata a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében

a) a veszélyeztetettséget észlelő és jelző rendszer működtetése, a nem állami szervek, valamint magánszemélyek részvételének elősegítése a megelőző rendszerben,

b) a veszélyeztetettséget előidéző okok feltárása és ezek megoldására javaslat készítése,

c) az a) pontban, valamint a 17. § (1) bekezdésében meghatározott személyekkel és intézményekkel való együttműködés megszervezése, tevékenységük összehangolása,

d) tájékoztatás az egészségügyi intézményeknél működő inkubátorokból, illetve abba a gyermek örökbefogadáshoz való hozzájárulás szándékával történő elhelyezésének lehetőségéről.

A kialakult veszélyeztettség megszüntetése érdekében:

- a családgondozás, a család működési zavarainak oldása, elhárítása érdekében,
- családi konfliktusok megoldásának elősegítése különösen a válás, a gyermekelhelyezés, a kapcsolattartás esetében,
- egészségügyi és szociális ellátás, hatósági beavatkozások kezdeményezése,
- javaslattétel a gyermek családjából történő kiemelésére, a leendő gondozási helyre vagy annak megváltoztatására.

Az 1997. évi XXX. törvény a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról (továbbiakban Gyvt.) 17. §-a meghatározza az észlelő és jelzőrendszer tagjait:

a) az egészségügyi szolgáltatást nyújtók, így különösen a védőnői szolgálat, a háziorvos, a házi gyermekorvos,

b) a személyes gondoskodást nyújtó szolgáltatók,

c) a köznevelési intézmények és a szakképző intézmények,

d) a rendőrség,

- e) az ügyészség,
- f) a bíróság,
- g) a pártfogó felügyelői szolgálat,
- h) az áldozatsegítés és a kárenyhítés feladatait ellátó szervezetek,
- i) a menekülteket befogadó állomás, a menekültek átmeneti szállása,
- j) az egyesületek, az alapítványok és az egyházi jogi személyek,
- k) a foglalkoztatás-felügyeleti hatóság,
- l) a javítóintézet,
- m) a gyermekjogi képviselő,
- n) a gyermekvédelmi és gyámügyi feladatkörében eljáró fővárosi és megyei kormányhivatal,
- o) az állam fenntartói feladatainak ellátására a Kormány rendeletében kijelölt szerv,
- p, a települési önkormányzat jegyzője,
- q, a büntetés-végrehajtási intézet,
- r, a büntetés-végrehajtási pártfogó felügyelők.

A jelzőrendszer tagjai kötelesek jelzéssel élni a gyermek veszélyeztetettsége esetén a gyermekjóléti szolgáltatást nyújtó szolgáltatónál, hatósági eljárást kezdeményezni a gyermek bántalmazása, illetve súlyos elhanyagolása vagy egyéb más, súlyos veszélyeztető ok fennállása, továbbá a gyermek önmaga által előidézett súlyos veszélyeztető magatartása esetén.

#### **Az ellátandó célcsoport jellemzői:**

Az ellátottak köre kiterjed Battonya város közigazgatási területén élő összes lakosra. A család-és gyermekjóléti szolgáltatás keretében végzett tevékenység a szükséges mértékig kiterjed az igénybe vevő környezetére, különösen családjának tagjaira.

A szolgáltatást igénybe vevő személyek döntő többsége házastársi, vagy élettársi kapcsolatban él. Az ügyfelek többsége nagycsaládos, munkanélküli, szociálisan hátrányos helyzetű. Többen küzdenek különböző szenvedélybetegségekkel – drog, alkohol, játékfüggőség.

#### **Kiemelt célcsoportok:**

- Nehéz élethelyzetben lévő egyének és családok,
- Sérült funkciójú családok,
- Több problémával küzdő családok,
- Lakhatási problémákkal küzdők,
- Mindazok, akik problémájukkal az intézményhez fordulnak.
- Más intézmények jelzését követően kerülnek az ellátásba

Az ellátási területre jellemző veszélyeztető tényezők:

- munkanélküliség,
- devianciák,
- lakhatási problémák, családok elszegényedése,
- anyagi és létbizonytalanság, családok eladósodása,

- családok morális válsága, gyakran jelentkeznek párkapcsolati problémák,
- családtervezésben felelőtlen magatartás,
- sok gyerek csonka családban nevelkedik, nincs pozitív családmodell,
- szülői felügyelet, odafigyelés hiánya

### Részletes beszámoló a 2022. és 2023 . év munkájáról

A család- és gyermekjóléti szolgáltatás kiterjed a településen élő valamennyi lakosra. Az intézmény szolgáltatásait **2022-ben 431 fő** (131 egyedülálló és 248 családban élő) vette igénybe.

#### **Megoszlásuk:**

- Iskolai végzettség szerint: 8 osztály alatti 9 %, általános iskolai végzettség 63%, szakmunkás végzettség 16%, érettségizettek (12%).
- Gazdasági aktivitás szerint: álláskereső 10%, nyugdíjas 28%, családtámogatásban részesülő 40%, foglalkoztatott 14%, eltartott (0-14 éves korú gyermek) 8%.
- Családi összetétel szerint: egyedül élő (32%), házas/élettársi kapcsolatban élők gyermek nélkül (22%), házas/élettársi kapcsolatban együtt élők 1-2 gyermekkel (24%), házas/élettársi kapcsolatban együtt élők 3-4 gyermekkel (9%), egy szülő/törvényes képviselő 1-2 gyermekkel (9%), egy szülő/törvényes képviselő 3-4 gyermekkel (3%), egyéb (1%)
- Nemek szerint: 68% nő, 32% férfi.

**2022 évben 12.31-én gyermekvédelmi támogatásban részesülő, hátrányos helyzetű és halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek száma, életkor szerinti megoszlása:**

<b>Életkor/fő</b>	<b>Gyermekvédelmi támogatás</b>	<b>Hátrányos helyzet</b>	<b>Halmozottan hátrányos helyzet</b>
0-2	6	--	1
3-5	22	--	2
6-13	73	--	7
14-17	69	2	5
18---	11	1	1
<b>Összesen</b>	<b>181</b>	<b>3</b>	<b>16</b>



**Battonya lakossága 2022-ben 5.874 fő volt , ebből a 18 éven aluliak száma 1008 fő volt. A szolgálat a velük kapcsolatos szervezési, szolgáltatási és gondozási feladatokat látja el.**

**Az intézmény szolgáltatásait 2023-ban 346 fő (103 egyedülálló és 243 családban élő) vette igénybe.**

**Megoszlásuk:**

- Iskolai végzettség szerint: 8 osztály alatti 8 %, általános iskolai végzettség 65%, szakmunkás végzettség 15%, érettségizettek 12%.

- Gazdasági aktivitás szerint: álláskereső 9%, nyugdíjas 29%, családtámogatásban részesülő 40%, foglalkoztatott 12%, eltartott (0-14 éves korú gyermek) 10%.

- Családi összetétel szerint: egyedül élő (30%), házas/élettársi kapcsolatban élők gyermek nélkül (21%), házas/élettársi kapcsolatban együtt élők 1-2 gyermekkel (24%), házas/élettársi kapcsolatban együtt élők 3-4 gyermekkel (10%), egy szülő/törvényes képviselő 1-2 gyermekkel (10%), egy szülő/törvényes képviselő 3-4 gyermekkel (4%), egyéb (1%)

- Nemek szerint: 69% nő, 31% férfi.

**2023 évben 12.31-én gyermekvédelmi támogatásban részesülő, hátrányos helyzetű és halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek száma, életkor szerinti megoszlása:**

<b>Életkor/fő</b>	<b>Gyermekvédelmi támogatás</b>	<b>Hátrányos helyzet</b>	<b>Halmozottan hátrányos helyzet</b>
0-2	13	-	1
3-5	38	-	-
6-13	77	3	7
14-17	19	1	9
18---	4	2	1
<b>Összesen</b>	<b>151</b>	<b>6</b>	<b>18</b>

**A helyettes szülő ellátási feladatát továbbra is Barta Tünde látta el a városban, de prevenció és krízis helyzetek megoldására 2022- 2023 években nem került sor.**

**A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat szakmai tevékenységének adatai:**

Megnevezés	Szakmai tevékenységek halmozott száma		Szolgáltatásban részesülők száma	
	2022	2023	2022	2023
<b>Információnyújtás</b>	1159	985	391	305
<b>Segítő beszélgetés</b>	256	224	148	115
<b>Tanácsadás</b>	123	180	55	48
<b>Ügyintézéshez segítségnyújtás</b>	948	786	213	249
<b>Konfliktuskezelés</b>	62	51	30	21
<b>Kriziskezelés</b>	4	5	6	5
<b>Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez - pénzbeli</b>	189	132	145	108
<b>Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez - természetbeni</b>	108	89	89	62
<b>Közvetítés másik szolgáltatáshoz</b>	10	10	10	8
<b>Közvetítés Család- és Gyermekjóléti Központhoz</b>	1	3	3	3
<b>Esetkonferencia</b>	2	2	15	6
<b>Esetmegbeszélés</b>	6	16	32	58
<b>Esetkonzultáció</b>	1114	948	156	133
<b>Szakmaközi megbeszélés</b>	6	6	-	-
<b>Környezettanulmány elkészítésében való közreműködés</b>	13	15	33	25
<b>Családlátogatás</b>	586	512	136	125
<b>Adományközvetítés</b>	121	111	60	90
<b>Pszichológiai tanácsadás</b>	218	214	58	60
<b>Jogi tanácsadás</b>	-	22	-	12
<b>Összesen</b>	4926	4320	1580	1438

A gyermekjóléti szolgáltatásban az alapellátási tevékenység a törvényben a fokozatosság elvét biztosítja, a hatósági intézkedéseket előzi meg. E tevékenység összehangolása érdekében rendszeresen esetmegbeszéléseket tartunk, továbbá szorosan együttműködünk a Család- és Gyermekjóléti Központtal. Megbeszélések során a cél a gyermeket és családját érintő információk cseréje, rögzítése, a feladatok meghatározása, elosztása.

Család- és Gyermekjólét Szolgálat munkáját a jól kiépített észlelő-jelzőrendszer segíti. A törvény kiinduló eleme a család többirányú támogatása. Fő elv, hogy a családból a gyermeket kiemelni csak akkor lehet, ha többoldalú támogatás ellenére gyermeket veszélyeztető körülmények a családban nem szüntethetők meg.

2022-ben és 2023- ban az észlelő- és jelzőrendszer tagjaival szakmaközi megbeszélés 6-6 alkalommal, valamint esetmegbeszélés 6-6 alkalommal valósult meg.

#### **Jelzések száma 2019/2020/2021/2022/2023**

<b>Jelzések száma/ Év</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>
Jelzések száma	64	45	66	98	132

#### **Az észlelő- és jelzőrendszer tagjai által küldött jelzések száma**

**2019/20/21/22/2023-ban bontásban:**

<b>Megnevezés</b>	<b>Jelzések száma 2019</b>	<b>Jelzése k száma 2020</b>	<b>Jelzése k száma 2021</b>	<b>Jelzése k száma 2022</b>	<b>Jelzése k száma 2023</b>
Egészségügyi szolgáltató	25	8	20	26	33
ebből: védőnői jelzés	24	8	20	26	32
Személyes gondoskodást nyújtó szolgáltatók	3	4	8	4	6
Köznevelési intézmény	28	18	21	49	68
Rendőrség	2	-	6	3	9
<u>Állampolgár, gyermek és felnőtt</u>	5	9	7	13	12

érdekeit képviselő társadalmi szervezet					
Egyesület, alapítvány, <u>egyházi jogi személy</u>	--	--	--	1	--
Önkormányzat, jegyző	--	6	2	2	2
Járási hivatal gyámhivatala	1	--		--	--
Ügyészség	--	--	2	--	--
Hivatásos gondnok					1
Állam fenntartói feladatainak ellátására a kormány rendeletében kijelölt szerv					1
Összesen	64	45	66	98	132

**Jelzéssel érintett személyek száma előző évhez képest (nem halmozott):**

Jelzéssel érintett személyekkel/Év	2019	2020	2021	2022	2023
Felnőtt	47	50	60	63	10
Gyermek	50	35	38	56	54
Összesen	97	85	98	119	64

jelzések tartalma szerinti megoszlás

jelzések tartalma	<u>2022</u>	<u>2023</u>
Igazolt iskolai hiányzás(magas óraszám)	<u>4</u>	<u>3</u>
Igazolatlan hiányzás	<u>35</u>	<u>59</u>

Igazolt óvodai hiányzás		<u>3</u>
Pedagógiai Szakszolgálathoz nem vitte a gyermeket	<u>1</u>	
Deviáns magatartás	<u>11</u>	<u>11</u>
Pszichés		<u>1</u>
<u>Szuicid</u>	<u>4</u>	<u>1</u>
<u>Alkohol fogyasztás</u>	<u>7</u>	<u>9</u>
Gyermekek felügyelet nélkül hagyása	<u>10</u>	<u>8</u>
Magatartási probléma	<u>3</u>	<u>8</u>
Elmulasztott egészségügyi vizsgálat	<u>5</u>	<u>18</u>
Higiéniai hiányosság (pl fejtetvesség, koszos ruházat, gondozatlan környezet)	<u>13</u>	<u>16</u>
Újszülött hazaadhatósága	<u>1</u>	<u>2</u>
Elégtelen táplálkozás (felnőtt)	<u>1</u>	<u>7</u>
Bántalmazás	<u>4</u>	<u>10</u>
Ismeretlen tartózkodási hely	<u>3</u>	
Családi konfliktus	=	<u>6</u>
Iskolai felszerelés hiánya	=	<u>1</u>
Ház felújításhoz segítségkérés	<u>1</u>	
Kezeletlen betegség (felnőtt)	1	1
Fűtetlen lakás:	8	1

Egészségügyi probléma	7	
Demencia		1
Lakhatási probléma		3
Szülői alkalmatlanság		9
Szülői gondatlanság		1
Anyagi		1
Távoltartás		2
Gyógyszerkiváltás hiánya		1

2021-hez képest a jelzések száma emelkedett. A legnagyobb mértékű növekedés, több mint kétszeres, az igazolatlan iskolai hiányzások jelzéseiben volt tapasztalható, ugyanis 2021-ben 21, míg 2022-ben 49 jelzés érkezett. Elmondható, hogy a helyi és a vidéki iskolákból küldött jelzések száma jelentősen megemelkedett. Kétszeresére emelkedett az állampolgároktól érkezett jelzések száma, melynek összetétele fele-fele arányban felnőttek és gyermekek voltak. A felnőttekről érkezett jelzések jellemzően egyedülálló, betegséggel, anyagi problémákkal küzdő emberekről szóltak. Kismértékű növekedés tapasztalható a védőnői szolgálatról érkezett jelzések számában, míg csökkenés történt a rendőrség és a személyes gondoskodást nyújtó szolgáltatók jelzéseiben.

2022-höz képest a jelzések száma emelkedett. A legnagyobb mértékű növekedés, a rendőrségtől érkezett jelzések számában volt tapasztalható, melyek tartalma: fizikai és lelki bántalmazás és lopás. Ezen kívül jelentős az emelkedés a személyes gondoskodást nyújtó szolgáltatásoktól pl. kórházi szociális munkás, Gondozási Központ. Jelentősen emelkedett a köznevelési intézményekből küldött jelzések száma, jellemzően az igazolatlan hiányzások száma miatt, de előfordult magatartási probléma és magas igazolt órai hiányzások. Elmondható, hogy leginkább a vidéki iskolákból küldött jelzések száma nőtt meg pl. Dr. Illyés Egymi. Növekedés volt tapasztalható a védőnői szolgálatról érkezett jelzések számában pl. gondozatlan terhesség, nem megfelelő higiénias környezet gyermekeknél, fejtetvesség, státuszvizsgálat elmulasztása. Továbbra is érkeztek anonim jelzések a lakosság köréből

magánszemélyekről pl. egyedülálló, betegséggel, anyagi problémákkal küzdő emberekről, elhanyagolt gyerekekről.

*Összességében* elmondható, hogy a jelzőrendszer hatékonyan működik településünkön. A jelzést követően a szakemberek együttműködése megvalósul. A jelzőrendszeri tagok képesek együtt gondolkodni, hogy a gyermekek számára tartós és biztonságos életkörülményeket garantáljanak családjaikban

2022-től a Szolgálat folyamatosan bevonásra került a települési támogatás cél szerint felhasználásának az elősegítésére pl. gyógyszer-, élelmiszer-, építőanyag vásárlás, számlák befizetése.

2022-től a Szolgálat felé folyamatosan megkeresés érkezik a gyámhatóságoktól gondnokolt személyeknél környezettanulmány elkészítésére.

Az **adományosztásra** minden hónapban sor került (jellemzően ruhaosztás), de szükség esetén azonnal vagy rövid időn belül támogatásban részesülhettek az egyének, családok. Az elmúlt években a településen jól működő rendszere alakult ki a lakosság használtruha átvételének és továbbításának. Ritkább esetben használati eszköz vagy bútor közvetítésre is sor került.

Az intézményünk 2022-2023-ban is segítette az SZGYF által szétosztott élelmiszer segélycsomagok átadását személyes jelenléttel, valamint pl. meghatalmazások és meghívók nyomtatása, kiküldése, melyre minden hónapban sor került.

Célcsoport:

- megváltozott munkaképességű személyeknek, vagy rendkívül alacsony jövedelmű időskorú személyeknek negyedévente.

Az Egészségügyi és Szociális Ellátó Szervezet minden évben rendszeresen **Nyári tábor** szervez a battonyai 6-14 éves gyermekek részére. A tábor szervezésében, a programok megvalósításában a diákmunkások segítségére minden évben számíthat az intézmény. 2022-2023-ban is megvalósult ez a szolgáltatásunk. A gyermekek a következő programokban vehettek részt: sportolás, sorversenyek, strandolás, kreatív foglalkozások, filmnézés, meseolvasás, rajzverseny, számháború a parkban, vetélkedő, fagylaltozás stb.

### **3. Biztos Kezdet Gyerekház**

A Gyerekház 2010 január 12. óta működik településünkön

*A Biztos Kezdet Gyerekház célja a szociokulturális hátrányokkal küzdő gyermekek egészséges fejlődésének biztosítását támogató, fejlődési lemaradását kompenzáló, a szülői kompetenciákat erősítő, a szülő és az óvodába még nem járó gyermek számára együttesen*

*nyújtott társadalmi felzárkózást segítő prevenciók szolgáltatás biztosítása.* A szolgáltatást a gyermek születésétől kezdve a kötelező óvodai nevelésének megkezdéséig, de legkésőbb annak az évnek augusztus 31-ig veheti igénybe a család, amelyen harmadik életévét betölti.

A Biztos Kezdet Gyerekház a gyermek sikeres óvodai beilleszkedése, valamint a gyermek és a család sikeres társadalmi integrációja érdekében együttműködik különösen a család- és gyermekjóléti szolgálattal, a család- és gyermekjóléti központtal, a védőnői szolgálattal, az óvodával, a helyben elérhető egyéb, a gyermekek és a gyermekes családok számára szolgáltatást nyújtó intézménnyel, valamint szükség esetén a gyermekvédelmi jelzőrendszer egyéb tagjaival.

A Gyerekház a felsoroltakon kívül még együttműködik a Könyvtárral, civil egyesületekkel.

### **Gyerekház működése**

**Stratégiai célok:** A működés fenntartása, az Önkormányzat meggyőzése arról, hogy a Gyerekház működése hasznos a város lakói számára, a hátrányos helyzetű családok fejlesztésére, családok kompetenciáinak erősítésére, óvodai beszoktatások megkönnyítésére és egy kisebb közösség összekovácsolására.

A Gyerekház könnyen megközelíthető, központi, védett helyen található, a személyi feltételek megfelelőek 2 fő állandó munkatárs közreműködésével.

Indikátorok havi bontásban az előírásoknak megfelelő, átlagban 10 rendszeresen járó család.

**Személyi feltételek:** 2 fő felsőfokú végzettséggel rendelkező Gyerekház munkatárs, Biztos Kezdet Alapképzéssel is rendelkezik.

**Tárgyi, dologi feltételek:** az előírásoknak megfelelőek

A településen épülő új bölcsőde építése során a Gyerekház épülete is megújult, új fűtésrendszer és külső szigetelést kapott, a belső terek is átalakításra kerültek.

A fenntartó hozzájárult a Gyerekház működéséhez, pl.: fűtés, víz, villanyszámla kifizetése. A fenntartónak évente 1 alkalommal részletes beszámolót készítünk a Gyerekház működéséről, programjairól, az indikátorok teljesítéséről, melyet az ESZESZ intézmény vezetője juttat el számukra.

A heti team ülés alkalmával az intézményvezető és a 2 munkatárs megbeszéli, egyezteteti a heti feladatokat, teendőket és a hozzá kapcsolódó eszközök beszerzését.



A havi team ülések (csoportmegbeszélések) alkalmával eszmecsere történik a havi programjainkkal kapcsolatban az együttműködő partnereinkkel.

A házirendet az családok tudomásul vették és elfogadták.

A dokumentációs rendszert mind 2 munkatárs folyamatosan tölti délutánonként, naprakészen.

A Zárva tartásokat folyamatosan vezetjük a dokumentációs rendszerben. A munkatársak munkaidő nyilvántartásában és a szabadságos kartonon az egyéni szabadságok, illetve a Zárva tartási napok szerepelnek. A képzési és műhely részvételről az adott képzés jelenléti íve az igazolás.

A zárva tartási napok száma:

Rendes: 14 nap

Vis maior: 2 nap

Képzés: 2 nap

A KENYSZI kitöltése a Gondozási Központ vezetője által, napi jelentéssel, naprakész.

#### Gyerekház forgalmi adatok

	2022	2023
Gyerekházban nyilvántartott gyerekek száma	56	51
Gyerekházba belátogató gyermekek száma	47	46
új, bevont gyermekek száma	22	23
rendszeresen járó gyerekek száma	32	23
RGYK gyermekek száma	3	3
Szegregátumban élő gyermekek száma	5	8
Fejlődési elmaradást mutató gyermekek száma:	0	0

---

Halmazottan hátrányos helyzetű családból kiemelt, nevelőszülőnél nevelt gyermek családjainak biztosítunk kapcsolattartási helyet a Gyerekházban, amely néhány családnál felügyelt kapcsolattartást is jelentett.

Száma: 9 család – 15 gyermek

Az egy hónapban ellátott rendszeresen járó gyermekek száma havi átlag 10 fő, amellyel az indikátor teljesül

### **Értékelés 2022.-2023. év**

A heti és a havi teamek (csoportmegbeszélés) alkalmával megbeszéltük az adott hét illetve hónap aktuális feladatait, problémáit, melyen együttműködő partnereink is aktívan részt vettek (védőnők, Család – és Gyermekjóléti szolgálat munkatársai, Városi művelődésszervező, Gondozási Központ munkatársai és egyéb együttműködő partnereink).

Az elmúlt évre tervezett programjaink közül mindegyik program sikeresen megvalósult. A családok szinte kivétel nélkül minden közösségi programunk iránt érdeklődtek és részt is vettek azokon, hacsak valami váratlan helyzet nem akadályozta őket a részvételben (betegségek, nyári munka, kert művelése, néha az időjárás is stb.) Egész évben vonzzák a családokat az alkalmanként megrendezett, hagyományörző, közösségi programok, melyekre már előre készülnek és érdeklődnek irántuk

### **Gyerekekre irányuló szolgáltatások**

A heti terv- heti rend szerint tervezett, gyerekekre irányuló szolgáltatások megvalósultak, a szülők aktív közreműködésével, figyelembe véve a gyerekek életkorát, fejlettségi állapotát és az aznapi összetételét és igényét.

A gyermekek fogadása után, a szabad játék közben példaadással irányítjuk a figyelmet az adott játékban rejlő lehetőségek kihasználására/ színek, formák, érzések, testrészek, számosság megnevezése/. A tízórai / kis étkezés / előtti és utáni kézmosás szokássá válásának szorgalmazása után, a közös étkezéssel kapcsolatos szokások kialakítása. Ezt követi a napi lebontás szerinti, heti tervünk szerinti foglalkozás, tevékenység kezdeményezése a családok számára. A tevékenységekben való részvétel önkéntes.

- Kreatív foglalkozások (festés, rajzolás, gyurmázás)
- Ringató kör (mondókák és dalos játékok mozgással kísérve, zenélés)
- Mesélés, bábozás, vetítés (mesekönyv, diavetítő, bábok)
- Mozgásfejlesztés, torna (fejlesztő eszközökkel)

A képesség kibontakoztató foglalkozásokon részt vevő gyerekek kézügyessége, figyelme, látása, hallása, kommunikációja, türelme fejlődött. Nagy figyelmet fordítunk a mondókázásra, dalos játékokra, mesére, hiszen a legtöbb gyermeknél a kommunikáció fejlődésében vannak elmaradások.

Az étkezéssel kapcsolatos alapvető szokásokat elsajátították, az önkiszolgálást és önálló étkezést gyakorolták, az étkezés előtti és utáni kézmosás készséggé vált számukra, figyelembe véve az életkori sajátosságokat, napi szükségleteket kielégítését.

A gyerekek egyéni dossziéi és egyéni foglalkozási tervei folyamatosan naprakészek és a dokumentációs rendszerben is vezetve vannak.

### **Szülőkre irányuló szolgáltatások**

Jól működik a szülők együttműködésének megnyerése, erőforrásaik mobilizálása és hiányzó kompetenciáik megszerzése.

Sikeresen megvalósultak a tervezett tanfolyamok (**Agyagozás, Főzőtanfolyam, Babamasszázs**), melyek közkedveltek és látogatottak voltak, egyéni kompetenciák fejlődése megvalósult. Az **átmozgató torna** a nagy hőség miatt a nyári időszakban átmenetileg szünetelt, de az őszi időszakban újraindult. **Életvezetési tanácsadásunk** szülőcsoportos beszélgetés keretében folyik, melynek interaktív formáját nagyon kedvelik a családok. A témákat közösen, igény szerint választjuk illetve az aktualitásoknak megfelelően (pl.: vírusok, szobatisztaság, dackorszak). A **védőnői látogatások** újra megvalósultak / fenntartó váltás /, egyéni és csoportos beszélgetések formájában. Ha kérdésünk volt, információra volt szükségünk készséggel segítettek. Az adatszolgáltatás, státusz lap kitöltése is folyamatos.

Szülők számára szervezett és megvalósult programok száma: 78 alkalom, melybe beletartoznak a Főzőtanfolyamok, az Életvezetési tanácsadások, az Agyagozás, a Babamasszázs tanfolyam, Átmozgató torna.

A konyhakert gondozása 2022 tavaszától újra megvalósulhatott, feltöltötték a területet termő talajjal, majd családjainkkal bevetettük borsóval, beültettük paprika és paradicsom palántákkal. Virágoskertünket is újra széppé varázsoltuk közös munkával.

A szülőkkel közösen tervezzük programjainkat az igényeknek, ötleteknek megfelelően és élünk a település adta lehetőségekkel.

## Közösségi programok megnevezése – 2022

**Január:** A Gyerekház 12. Szülinapjának és a gyerekek megünneplése betegség miatt elmaradt

**Február:** - Babaolvasó a Könyvtárban, kiállítás , - Farsangi multság, - A Gyerekház 12. szülinapjának megünneplése

**Március:** -Nőnap köszöntés, - Petőfi szobor látogatás, - Egészségnap, - Szülinap a Gyerekházban

**Április:** - Román óvodába látogatás, - Szerb óvodába látogatás, - Húsvétolás, - Rózsa utcai , magyar óvodába látogatás, Fő utcai, magyar óvodába látogatás nyílt napokra, - Szülinap a Gyerekházban

**Május:** - Anyák napi ünnepség, - Szülinap a Gyerekházban

**Június:** - Gyereknapi a Gyerekházban, - Gyereknapi a Rózsa utcai óvodában, - Látogatás a Fodor Manó helytörténeti kiállításra, - Szülinap Gyerekházban

**Július:** - Strandolás a helyi strandon - Szülinap a Gyerekházban, - Családi nap a Tájház udvarán

**Augusztus:** - Strandolás a helyi strandon, - Szülinap és az ovisok búcsúztatása,

**Szeptember:** - Kiállítás megtekintése a Korona szállóban, - A Zene Világnapja a Gyerekházban,

**Október:** - Babaolvasó a Gyerekházban, - Szülinap a Gyerekházban /szept. –okt /,

**November:** - Nemzetiségi Napok programsorozat – szerb, román, magyar napok, - Adventi készülődés

**December:** - Télapó ünnepség, – mézeskalácssütés, Fenyőállítás és díszítés, Karácsonyi ünnepség

A szülőkkel közösen tervezzük programjainkat az igényeknek, ötleteknek megfelelően és élünk a település adta lehetőségekkel.

	2023. évre tervezett	2023. évben megvalósult
1.	Agyagozás tanfolyam (havi 1 alkalom, 10-12 h)	11 alkalom megvalósult
2.	Főzőtanfolyam – receptklub (havi 1 alkalom, 9-11 h)	16 alkalom megvalósult

3.	Életvezetési tanácsadás (havi 1 alkalom, 10-11 h)	12 alkalom megvalósult
4.	Tavaszi Babamasszázs tanfolyam (heti rendszerességgel 4 alkalom)	4 alkalommal megvalósult, 8 család – 8 gyermek
5.	Őszi Babamasszázs tanfolyam (heti rendszerességgel 4 alkalom)	4 alkalommal megvalósult, 7 család – 7 gyermek és 1 kismama
6.	Védőnői látogatás (csoportos, egyéni beszélgetés)	13 alkalommal megvalósult
7.	Átmozgató torna (heti 1 alkalom)	18 alkalommal megvalósult

### **Helyi közösségre irányuló szolgáltatások**

A Gyerekházon belül szervezett közösségi programok száma összesen: 17 alkalom volt /Szülinapok megünneplése, Farsang, Húsvét, Nőnap, Anyák napja, Gyereknapi, Családi nap, Zene világnapja, Babaolvasó, a Nemzetiségi napok programsorozatunk, Télapó ünnepség, Karácsonyi ünnep/.

A Gyerekházon kívüli, a ház munkatársainak aktív közreműködésével szervezett közösségi programok száma: 17 alkalom volt /Óvodalátogatások, strandolás, Tájházban szervezett programok, Könyvtári programok, Kulturális programok/.

A Gyerekház 13. születésnapjának megünneplése január végén valósult meg, partnereinkkel együtt ünnepeltünk, vetítéssel, közös emlékezéssel, tortával.

A minden évben a Gyerekház által megszervezett novemberi Nemzetiségi Napok Programsorozatunk újra megvalósulhatott, mind a partnerek, mind a családok nagy örömeire.

A nyitott terekben szervezett kulturális rendezvényekre is meghívásokat kaptunk és képviseltük a Gyerekházat, együttműködtünk civil szervezetekkel, alapítványokkal, részt vettünk a Városi adventi ünnepségen és mézeskaláccsal kedveskedtünk az összegyűlt ünneplőknek.

### **Közösségi programok megnevezése – 2023**

	<b>2023. évre tervezett</b>	<b>2023. évben megvalósult</b>
1.	A Gyerekház 13. születésnapja	1 alkalommal megvalósult
2.	Gyermekek születésnapjának megünneplése	Hónapok összevonásával, 4 alkalommal megvalósult
3.	Farsangi multság	1 alkalommal megvalósult
4.	Nőnapi köszöntés	1 alkalommal megvalósult
5.	Petőfi szoborlátogatás	1 alkalommal megvalósult
6.	Mese délelőtt a Román óvodában -	1 alkalommal megvalósult
7.	Húsvéti állatsimogató a Fő utcai óvodában -	1 alkalommal megvalósult
8.	Román óvodába látogatás	1 alkalommal megvalósult
9.	Szerb óvodába látogatás	1 alkalommal megvalósult
10.	Húsvétolás	1 alkalommal megvalósult
11.	Rózsa utcai, magyar óvodába látogatás	1 alkalommal megvalósult
12.	Fő utcai, magyar óvodába látogatás nyílt napokra	1 alkalommal megvalósult
13.	Anyák napi ünnepség	1 alkalommal megvalósult
14.	Anyák napi köszöntés a Gondozási Központban	1 alkalommal megvalósult
15.	Kiállítás látogatás a Korona Galériában -	1 alkalommal megvalósult
16.	Gyereknapi a Gyerekházban	1 alkalommal megvalósult
17.	Gyereknapi a Rózsa utcai óvodában	1 alkalommal megvalósult
18.	Buszos kirándulás a Mezőhegyesi lovas majorba	1 alkalommal megvalósult
19.	Strandolás a helyi strandon	2 alkalommal megvalósult
20.	Biciklis kirándulás a helyi boci telepre -	1 alkalommal megvalósult
21.	Családi nap és ovisok, bölcsisek búcsúztatása a Tájház udvarán	1 alkalommal megvalósult
22.	A Zene világnapja a Gyerekházban	1 alkalommal megvalósult
23.	Babaolvasó- Könyvtár kommandó a Gyerekházban	1 alkalommal megvalósult
24.	Nemzetiségi Napok programsorozat – Magyar nap	1 alkalommal megvalósult
25.	Nemzetiségi Napok programsorozat – Szerb nap	1 alkalommal megvalósult
26.	Nemzetiségi Napok programsorozat – Román nap	1 alkalommal megvalósult
27.	Adventi készülődés (Adventi koszorú készítése, Luca búzaültetés, mézeskalácssütés, adventi gyertyagyújtások, fenyőfadíszítés...)	December hónapban megvalósult
28.	Télapó ünnepség	1 alkalommal megvalósult
29.	Román óvodások kóringyálása a Fő téren -	1 alkalommal megvalósult

30.	Karácsonyi ünnepség	1 alkalommal megvalósult
-----	---------------------	--------------------------

### **Szolgáltatások és programok 2022. év**

**Agyagozás:** Havi 1 alkalom, 10-12-ig - 12 alkalom

**Főzőtanfolyam/ Receptklub:** Havi 1 alkalom, 9-12-ig – 15 alkalom

**Babamasszázs: Tavaszi turnus:** 2022.05.02.-30. – 4 család, 4 gyermek

**Őszi turnus:** 2022.09.26.-10.24. – 5 család, 5 gyermek

Egy turnus heti rendszerességgel - 5 alkalommal

**Védőnői Látogatás:** 2 alkalom

**Havi team (csoportmegbeszélés):** 12 alkalom + 4 alkalom gyejő. értekezleten

**Heti team ülések:** 50 alkalom

**Életvezetési tanácsadás:** Havi 1 alkalom, 11 alkalom (január betegség miatt elmaradt)

**Meridián torna:** 1 alkalom / a tornát tartó szakember várandóssága miatt szünetel

**Átmozgató torna:** Igény szerint, 13 alkalom

**Szakmai Gyermekjóléti eszmegbeszélés:** 7 alkalom

**Online szakmai meet-ek:** 7 alkalom

**Mentorlátogatás:** 6 alkalom

**Kapcsolattartások:** 9 család – 15 gyermek

**Újságcikkek:** 1 db éves eseményekről

**Közösségi programok:** 34 alkalom

**Toborzás:** 93 család felkeresése

### **Szolgáltatások és programok 2023. év**

**Agyagozás:** HAVI 1 alkalom, 10-12-ig - 11 alkalom – (08. hó – kéztörés miatt elmaradt)

**Főzőtanfolyam/ Receptklub:** HAVI 1 alkalom, 9-12-ig - 16 alkalom

**Életvezetési tanácsadás:** Havi 1 alkalom, 10-11-ig - 12 alkalom

**Babamasszázs:**

Tavaszi:

2023.04.24. – 2023.05.19. - HETI rendszerességgel - 4 alkalommal (8 család - 8 gyermek)

Ősz:

2023.10.02. – 2023.10.24. - HETI rendszerességgel - 4 alkalommal (7 család – 7 gyermek + 1 kismama)

**Védőnői Látogatás:** HAVI rendszerességgel / 1 óra / - 13 alkalom

**Havi team- CSOPORTMEGBESZÉLÉS:** 12 alkalom

**Heti team ülések:** 51 alkalom

**Átmozgató torna:** Igény és megbeszélés szerint- 18 alkalom / Nyári időszak szünet/

**Gyermekjóléti tanácskozás, esetmegbeszélés:** - 7 alkalom

**Online szakmai meet-ek** Gyerekházak között: 13 alkalommal, (01.19.; 01.30.; 02.28., 03.30., 04.24., 05.17., 06.21., 07.24., 08.21.; 09.06., 10.04., 10.26., 11.29., )

**Szakmai műhelyek: 2 alkalom:** 2023.01.20. BK.Gyerekházak együttműködését segítő szakmai műhely KISTELEK, 2023.07.31. BK.Gyerekházak együttműködését segítő szakmai műhely BATTONYA

**Kapcsolattartások:** 7 család - 10 gyermek

**Toborzás:** 64 család felkeresése

**Családlátogatások:** 44 alkalom

**Újságcikkek:** 1 cikk az áprilisig tartó időszokról és 1 cikk Éves eseményekről

**Közösségi programok:** 34

**Családok elérése - bevonás/benntartás**

2022 évben a településen élő, potenciálisan bevonható 0-3 éves korú gyerekek száma 113 fő ténylegesen.

Ebből:



- RGYK-s gyerekek száma: 6 fő
- HH-s gyerekek száma: 0 fő
- HHH-s gyerekek száma: 2 fő
- szegregátumban élő gyerekek száma: 13 fő

Minden 0-3 éves kórú gyermeket nevelő családot felkeresünk, ebben az évben sikeresen bevont új családok száma: 22 fő.

2023 évben a településen élő, potenciálisan bevonható 0-3 éves korú gyerekek száma 104 fő + 9 fő beköltöző.

Ebből:

- RGYK-s gyerekek száma: 13 fő
- HH-s gyerekek száma: 0 fő
- HHH-s gyerekek száma: 1 fő
- szegregátumban élő gyerekek száma: 26 fő

#### A családok felkeresésének típusa:

A **családlátogatás** folyamatosan tervezzük a már rendszeresen járó gyermekek otthonának megismerése céljából, illetve elmaradás esetén. 2023-ben 10 alkalommal kerestünk fel családokat elmaradás és egyéb okok miatt.

**Toborzások** alkalmával további 0-3 éves gyermeket nevelő családokhoz jutottunk el, mely során szórólapokkal, személyes beszélgetéssel invitáltuk a családokat a Gyerekházba. 2023-ban áprilisban, májusban, augusztusban és szeptemberben kerestük fel a Babamasszázsra invitálás és bevonás céljával a 0-1 éves korú gyermeket nevelő családokat (64 család).

2023. évben sikeresen bevont új családok száma: 23 fő.

A már bejáró családok invitálására, új családok is ellátogatnak a Gyerekházba /szájról-szájra terjed a Gyerekház híre/.

A benntartás érdekében fontos, olyan érdekes programok szervezése, amelyek a szülőket érdekli és érinti.

#### A Gyerekház belső közösségi működése, jellemzői:

A családok otthonosan mozognak a Gyerekházban, tudják minek hol a helye, kiszolgálják magukat étkezés, innivaló, tisztálkodás, mosdóhasználat tekintetében. Magukénak érzik a

Gyerekházat, kialakult bennük a „mi Gyerekházunk érzés”. Tudunk közösen ötletelni, tervezni, szervezni, örülni, kötetlenül beszélgetni akár személyes problémákról is, nincsenek konfliktusok vagy ellentétek.

#### A Gyerekház befogadása a település szintjén:

A 2023-es évben is részesei voltunk Battonya kulturális és a közösségi életének, ami a COVID után végre újra beindult. A város által szervezett eseményekre felhívtuk a családok figyelmét, kitettük az intézmények plakátjait. Így például a városi lovas fogaton érkező Mikulás meglesése, várása a Gyerekházban. A karácsony hangulatát a városi Betlehem, Adventi koszorú gyertyáinak meggyújtása, hangulatos karácsonyi zenék és zenés-táncos programok, a mindennapi Adventi „Ablakvadászat” tette színesebbé városunkban. Mézeskalácsot sütöttünk a Gyerekházban családjaink segítségével a 3. városi adventi gyertya gyújtásának napjára, a népes vendégseregnek. Részt vettünk az óvodák által szervezett táncos, játékos, mozgásos délutáni programokon. Továbbá jelenlétünkkel képviseltük a Gyerekházat helyi szervezésű bálokon (Szerb bál, Román bál, Magyar Óvoda bál).

#### **Szakmai partnerekre irányuló szolgáltatások**

A Gyerekházzal együttműködő szakemberek, szakmai partnerek száma: 18 fő

A kibővített team-en/ csoportmegbeszélésen / megjelent szakemberek: átlagosan 14-16 fő

#### **Együttműködés a Család- és Gyermekjóléti Szolgálattal, illetve a Család- és Gyermekjóléti Központtal:**

- Gyermekjóléti tanácskozás, esetmegbeszélések: 7 alkalom,
- A jelzőrendszer tagjaival, szakmai partnereinkkel (Család és Gyermekjólét munkatársai, iskolák, óvodák pedagógusai, védőnők, Rendőrség, Gyámhivatal, házi orvosok) napi kapcsolatban van a Gyerekház, valamint nagyrészüket a havi team ülésünknek is aktív tagjai, részt vesznek a **csoportmegbeszéléseken is.** - 12 alkalom
- A szakmai partnerek által szervezett programokon részt veszünk, illetve az általunk szervezett közösségi programokon részt vesznek meghívottként partnereink.
- A Mezőkovácsházi Járási Hivatal Gyámhatósága által előírt "kapcsolattartások" helyszínének biztosítása a Gyerekházban, melyet felügyelt és nem felügyelt kapcsolattartási formában végzünk a délutáni órákban / 7 család-10 gyermek/

- Online meet-ek száma: 13 alkalom
- Szakmai műhelyen részvétel: 2 alkalom / Kistelek, Battonya /

### **Folyamatos tanulás**

Stratégiai cél: A Gyerekház munkatársak kompetenciáinak folyamatos karbantartása.

Szakmai fejlődést biztosító képzés, melyen kreditpont teljesítésével részt vettünk 2020-ban.

A minket érdeklő és a szülőket érintő kérdésekkel kapcsolatban az interneten tájékozódunk, illetve töltünk le hasznos anyagokat.

Könyvtárból kölcsönzünk könyveket, pszichológiai, gyermeknevelési és egyéb szakkönyveket.

Fontos az egymás közötti tapasztalatcsere egy-egy megbeszélés során.

Szakmai műhelyeken való részvétel szorgalmazása, eszmecsere, tapasztalatcsere céljából.

## **4. TÜNDÉRKERTI BÖLCSŐDE**

### **1. Bölcsőde ellátás célja**

A Bölcsődében a gyermekjóléti alap ellátás részeként, gyermekek napközbeni ellátása, családban nevelkedő 20. hét – 3 éves gyermekek szakszerű gondozása, nevelése történik. Ha a gyermek a 3. évet betöltötte, a bölcsődei gondozási- nevelési év végéig maradhat a bölcsődében. Amennyiben a gyermek még nem érett az óvodai nevelésre, a 4. életévének betöltését követő augusztus 31. ig. nevelhető- gondozható bölcsődében.

1997.évi. XXXI Gyermek védelmi és gyámügyi törvény 42.§ (1) bekezdés értelmében.

2022. évben egy csoporttal működött a bölcsőde, 2023. november 01.-től 2 csoporttal.

### **2. Működése, ellátása:**

2022. évben ellátott gyermeke száma: 22 fő

Óvodába távozott: 10 fő

Szeptembertől felvett gyermek: 11 fő

Bölcsődében maradt gyermek 1 fő

Bölcsődei ellátást igénybevételei ok:

- Munkavállaó: 20 család
- Gyermek védelmi támogatásban részesülő: 1 család
- Gyámügyi javaslatra: 1 család

**Beszoktatás:**

- két hetes: 10 fő
- egy hetes: 1 fő

Bölcsődei szolgáltatás szüneteltetése: 10 nap nyári bezárás,  
1 nap Bölcsődék Napja

2023. évben bölcsődei ellátást igénybe vevők száma: 22 fő

- Óvodába távozott 9 fő
- Bölcsődében maradt 3 fő
- 2023 szept. felvett gyermekek száma: 9 fő

Bölcsődei ellátást igénybevételi ok:

- Munkavállaló: 11 család
- Gyermek védelmi támogatásban részesülő: 3 család
- Sajátos nevelésű 1 gyermek

2023. decemberig

1. bölcsődében: 6 gyermek lett felvéve (életkor 12- 25 hónapos korig)
2. bölcsődében: 6 gyermek lett felvéve (átlag életkor 25-36 hónaposig)

Bölcsődei szolgáltatás szüneteltetése: 18 nap

- Bölcsődék Világnapja: 1 nap
- Nyári bezárás: 10 nap,
- Építkezési leállás, fűtés probléma, Tűzjelző kiépítés: 7 nap

**Programok:**

Sin nap, Forma nap, Zöldségnap, Gyümölcsnap, Iz nap, Mese nap, Zene nap,  
Vizuális nap, Természet ismeret, Torna nap

**Ünnepek:**

Farsang, Húsvét, Anyák napja, Gyerek nap, Búcsúztató, Luca nap, Karácsony

**Kapcsolat tartás:**

Formája: Online vagy egyéni,

Témája: Családlátogatás, Beszoktatás, Korosztályi sajátosság, Dac-akarat, konfliktuskezelés, szobatisztaság, napirend fontossága, higiénés szokások kialakításá, önállóságra való nevelés.

### Szülő csoportos beszélgetés:

Témája: Beszoktatás, szobatisztaságra való nevelés, együtt működés a családok és az intézmény között.

### Nevelői munka:

Gyermek nevelése és gondozása, módszertani elvek megvalósítása, napirend és hetirend kivitelezése, gyermekek napirendjének időrend belli betartassa,  
Adminisztráció: Törzslap, Üzenőfüzet, Csoportnapló, Levegőztetés, kg/ súly mérésének vezetése.  
Alkalmak, ünnepekre való elő készülés. Dekorációk készítése, Évszaknak megfelelően, nyílászárók díszítéssé. Napi kapcsolat tartás a szülőkkel.  
Esetmegbeszélések

### **Működés:**

- Nevelőnői munkarend és a nyitva tartás- gyermekek napirendjéhez igazodik.
- Gyermekek napirendje, időhatárok betartásával történik:

4x Étkezés, 4x Gondozás, 1x foglalkozás, 1x 2,5 óra alvás

Gyermek átvételénél és hazaadásnál fokozottabb, napi szintű kapcsolattartás valósul meg a nevelőnő és a szülő között. Szülők jelentős része sokat érdeklődött a változásokról, építkezéséről. Pl: másik útvonalon kell megközelíteni bölcsődét. Miért kell még 5 napra bezárni, amikor összekapcsolják a két csoport szobát. Miért nincs fűtés stb. Ezek a magyarázatok személyes, megnyújtatások és odafigyelést igényeltek a szülők felé.

Nehézségek ellenére igyekeztünk heti programjainkat megvalósítani.

A tevékenységeket, heti szinten változtattuk.

### **Heti programjaink:**

- **1. hét: Szín - forma nap:** előző megbeszélés alapján a szülőkkel választott színű ruházatban öltöztetik a gyermekeiket. A nevezett napon ismerkedünk a megjelölt színnel, színes ruházattal, játékos formában. Így a gyermekek megtanulják az azonosságot, színeket- formákat felismerik.
- **2.hét: Zöldség - Gyümölcsnap:** Egyik héten zöldség, másik héten gyümölcsnap. A szülők vásárlási blokkal igazolt gyümölcsöket, zöldségeket hoznak. A zöldségeket, gyümölcsöket megtisztítás után, termő formában találjuk a gyermekek elé. Szín, forma, íz fejlesztés,

- **3. hét Torna:** Nagymozgásos eszközökkel, énekekkel mondókával testgyakorlatok végzése. Emlékezés, egyensúlyfejlesztés, szem-kéz koordináció, fejlesztése.
- **4 hét Vizuális nevelés:** Szem- kéz koordináció, finom motorika fejlesztés, kar-kéz-ujj mozdulatok gyakorlása.
- **5. hét Ének- Zene - Mese nap:** Hangszerekkel való ismerkedés, dallam, ritmus, fantázia fejlesztés.

#### **Családi program, ami szülővel együtt történik.**

- **Farsang:** Szülőkel történt, jelmezt hoztak, gyermekeiket felöltöztették, nevelők arcot festettek, zenés , mondókázás, táncos multság,
- **Anyák napja:** Gyerekek adták át édesanyjuknak az együtt elkészített, ajándékot. Amin a saját fényképük szerepelt.
- **Búcsúztató:** Nevelő, ballagási tarisznyát varrt. A tarisznyába apró ajándékokat tettünk, a gyermekek süteményt, üdítőt, tortát kapták vendéglátás keretében
- **Advent:** Adventi koszorú készítése a gyerekekkel és szülőikkel Karácsonyi énekek, fenyőfa együtt történő díszítése, hangulatteremtés.

#### **Alkalmi események:**

Ezen alkalmakkal a nevelő készít, ajándékot az ünnepeltkisgyermek számára. Szülő blokkal igazolt, bontalan termékkel, hozzájárult, gyermeke alkalmi köszöntéséhez, zenés, táncos felköszöntést követően az ünnepelt, megvendégelte társait.

- Névnap:
- Születésnap:

#### **Nevelői Tevékenység:**

- csoportnapló, törzslap, családi füzet vezetése,
- dekoráció készítése, Rendezvényekre, ünnepekre való felkészülés,
- napirend készítése, ha szükséges egyéni napirend,
- esetenként a kért gyermekről szakmai összesített jellemzés írása,
- szakmai program megvalósítása,
- szülőcsoportos beszélgetésre való felkészülés és annak levezetése, adminisztrálása,
- ezen felül a nevelők, aktívan részt vettek és segítettek az új bölcsőde berendezésének elhelyezésében. Minden kiszolgáló helység tervezett megvalósításában. Esetenként Ügyeletet vállaltak, hogy a hétfégi munkálatok, meg tudjanak valósulni.

#### **Szakmai Vezetői Tevékenység:**

- Gyermek felvétel, kiléptetése,
- Nyilvántartás vezetése,

- Étkezésrendelés, lemondás,
- Gyermeklétszám vezetése,
- Munkarend készítés,
- Munkabeosztás készítése,
- Tűzvédelmi napló vezetése,
- Információs táblák ellenőrzése,
- Szabadság tervezése és vezetése,
- Egyéni megfigyelés, jegyzőkönyvezése,
- Komplex megfigyelés, jegyzőkönyvezése,
- Szakmai megbeszélések tartása, jegyzőkönyvezése,
- Értekezleteken való részvétel,

### **2023.november 1.-től megnyílt a 2. bölcsődei csoport.**

Bővült a bölcsőde egy csoport szobával, gyermeköltözővel, fürdőszobával, tornaszobával, sósobával, tálaló konyhával valamint a dolgozókat kiszolgáló egységekkel.

A dolgozói létszám megemelkedett:

A 24 férőhelyes bölcsőde szakmai létszáma:

4fő kisgyermeknevelő és gondozó,

2 fő dajka

2 fő közmunka programban dolgozó akik közül 1 fő konyhai kisegítői, 1 fő udvari munkát végző dolgozó

Szükség lenne 1 fő főállású dolgozóra még

### **Az ESZESZ kapcsolatrendszere**

- Egészségügyi szolgáltatást nyújtók:
  - Házi és gyermekorvosok,
  - VIS Medica Kft. Mezőkovácsháza,
  - Védőnői Szolgálatok,
  - Békés Vármegyei Központi Kórház, mezőhegyesi ápolási részleg, Mezőhegyes,
  - Békés Vármegyei Központi Kórház, Gyula,
  - Dr. László Elek Kórház és Rendelőintézet, Orosháza.
  - Addiktológiai és Pszichiátriai Szakrendelők, kórházi osztályok
  - Addiktológiai Rehabilitációs Otthonok

- Nevelési-oktatási intézmények:
  - Battonyai Két Tanítási Nyelvű Szerb Általános Iskola És Óvoda , Battonya,
  - Magdu Lucian Román Általános Iskola és Óvoda, Battonya,
  - Mikes Kelemen Katolikus Gimnázium és Szakképző Iskola, Általános Iskola és Óvoda 5830 Battonya Fő utca 66-68.
  - József Attila Általános Iskola, Kollégium és Alapfokú Művészeti Iskola,
  - Dr. Illyés Sándor Óvoda, Általános Iskola, Szakiskola, Készségfejlesztő Iskola és Kollégium Magyarbánhegyesi Tagintézmény, Magyarbánhegyes.
  - Göndöcs Benedek Középiskola, Szakiskola és Kollégium, Gyula.
  - Esély Pedagógiai Központ, Óvoda, Általános Iskola, Speciális Szakiskola Pánczél Imre tagintézménye.
  
- Battonya Város Polgármesteri Hivatal, Battonya,
- Biztos Kezdet Gyerekházak
- Napfény Tanoda, Battonya,
- Battonya Rendőrőrs,
- Battonyai Járásbíróság,
- BékésVármegyei Kormányhivatal Mezőkovácsházai Járási Hivatal, Battonya,
- Szociális és gyermekvédelmi Főigazgatóság (SZGYF).
- Civil és Egyházi szervezetek egyesületek:
  - „Számíthatsz ránk!” Egyesület, Battonya,
  - Új Alapokon Békés Megyéért Battonyáért Egyesület, Battonya,
  - Mozgáskorlátozottak Egyesülete
  - Fodor Manó Helytörténeti Egyesület, Battonya,
  - Battonya Városi Könyvtár és Művelődési Ház, Battonya,
  - Mozgáskorlátozottak Egyesülete, Battonya,
  - Római Katolikus Egyház Battonya,
  - Magyarországi református Egyház, Battonya,
  - Szerb Ortodox Egyház, Battonya,
  - Román Ortodox Egyház, Battonya
  - Máltai Szeretetszolgálat, Szeged,
  - Magyar Vöröskereszt, Mezőkovácsháza



- Roma Nemzetiségi Önkormányzat

- Mezőkovácsházi Humán Szolgáltató Központ, Mezőkovácsháza,
- Mezőkovácsházai Járási Hivatal Foglalkoztatási Osztálya, Mezőkovácsháza,
- Békés Megyei Kormányhivatal Mezőkovácsházai Járási Hivatal, Mezőkovácsháza,
- Békés Megyei Kormányhivatal, Békéscsaba,
- Magyar Állam Kincstár
- Békés Vármegyei Bíróság és Ügyészség
- Rendőrkapitányságok
- Társadalmi Esélyteremtési Főigazgatóság
- Országos Népegészségügyi Központ
- Nemzeti Egészségbiztosítási Alapkezelő

Beszámolómat egy idézettel fejezem be, ami nagyon jellemző a munkánkra, munkatársaim hozzáállására.

„Egyetlen szervezet sem támaszkodhat zsenikre, mert azokból kevés van és megbízhatatlanok. Egy szervezet erejének az a próbája, hogy többet tud-e felszínre hozni egy közönséges földi halandóból, mint amire az képesnek látszik, előhívja-e rejtett energiáit, hogy azzal másokat is segítsen képességeik kibontakoztatásában. Egy szervezet célja, hogy átlagos embereket átlagon felüli tettekre tegyen képessé.”

Peter Ferdinand Drucker

**Kérem a Tisztelt Képviselő Testületet, hogy a 2022-2023 évben végzett munkánkról a beszámolót szíveskedjen elfogadni!**

**Battonya, 2024. 03. 21.**

**Tisztelettel: Korobán Éva, intézményvezető**